Politique de confidentialité

1) Introduction et coordonnées du responsable
1.1 Nous sommes heureux que vous visitiez notre site web et vous remercions de votre intérêt. Nous vous informons ci-après sur le traitement de vos données personnelles lors de l'utilisation de notre site web. Les données personnelles sont ici toutes les données qui permettent de vous identifier personnellement.

1.2 Le responsable du traitement des données sur ce site web au sens du règlement général sur la protection des données (RGPD) est Mario Weiler, Lehrer-Vogl-Weg 15a, 83623 Dietramszell, Allemagne, tél. : 08027904186, e-mail : kontakt@klangheimat.de. Le responsable du traitement des données à caractère personnel est la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

2) Collecte de données lors de la visite de notre site web
2.1 Lors de la simple utilisation informative de notre site web, c'est-à-dire lorsque vous ne vous enregistrez pas ou ne nous transmettez pas d'informations d'une autre manière, nous ne collectons que les données que votre navigateur transmet au serveur du site (appelées "fichiers journaux du serveur"). Lorsque vous consultez notre site web, nous collectons les données suivantes, qui sont techniquement nécessaires pour nous permettre de vous afficher le site web :

- notre site web visité
- Date et heure au moment de l'accès
- quantité de données envoyées en octets
- Source/référence à partir de laquelle vous avez accédé au site
- Navigateur utilisé
- Système d'exploitation utilisé
- Adresse IP utilisée (le cas échéant : sous forme anonymisée)

Le traitement est effectué conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD sur la base de notre intérêt légitime à améliorer la stabilité et la fonctionnalité de notre site web. Les données ne sont pas transmises ou utilisées d'une autre manière. Nous nous réservons toutefois le droit de vérifier ultérieurement les fichiers journaux du serveur si des indices concrets devaient indiquer une utilisation illégale.

2.2 Pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de données personnelles et d'autres contenus confidentiels (p. ex. commandes ou demandes adressées au responsable), ce site web utilise un cryptage SSL ou TLS. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée à la chaîne de caractères "https://" et au symbole du cadenas dans la ligne de votre navigateur.

3) Cookies
Afin de rendre la visite de notre site web attrayante et de permettre l'utilisation de certaines fonctions, nous utilisons des cookies, c'est-à-dire de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre terminal. Certains de ces cookies sont automatiquement supprimés après la fermeture du navigateur ("cookies de session"), d'autres restent plus longtemps sur votre terminal et permettent d'enregistrer les paramètres de la page ("cookies persistants"). Dans ce dernier cas, vous pouvez consulter la durée de stockage dans l'aperçu des paramètres de cookies de votre navigateur web.

Si des données personnelles sont également traitées par certains cookies que nous utilisons, le traitement a lieu conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, soit pour l'exécution du contrat, soit conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD, dans le cas d'une demande d'information. a RGPD dans le cas d'un consentement donné ou, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f RGPD, pour préserver nos intérêts légitimes à la meilleure fonctionnalité possible du site web ainsi qu'à une conception conviviale et efficace de la visite du site.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de l'installation de cookies et à décider individuellement de leur acceptation ou à exclure l'acceptation de cookies dans certains cas ou de manière générale.

Veuillez noter que si vous n'acceptez pas les cookies, la fonctionnalité de notre site web peut être limitée.

4) Prise de contact
4.1 Rappel d'évaluation propre

Exclusivement sur la base de votre consentement explicite conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, nous utilisons votre adresse e-mail pour vous rappeler une seule fois de donner une évaluation de votre commande. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un message au responsable du traitement des données.

Politique de confidentialité

4.2 ShopVote

Pour les rappels d'évaluation, nous utilisons les services du fournisseur suivant : Blickreif GmbH, Schulstraße 46, 80634 Munich, Allemagne.

Exclusivement sur la base de votre consentement explicite conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, nous transmettons votre adresse e-mail et, le cas échéant, d'autres données client au fournisseur afin qu'il puisse vous contacter par e-mail avec un rappel d'évaluation.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir vis-à-vis de nous ou du fournisseur.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec le fournisseur, qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

4.3 Trusted Shops

Pour les rappels d'évaluation, nous utilisons les services du fournisseur suivant : Trusted Shops AG, Subbelrather Str. 15c, 50823 Köln, Allemagne.

Exclusivement sur la base de votre consentement explicite conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, nous transmettons votre adresse e-mail et, le cas échéant, d'autres données client au fournisseur afin qu'il puisse vous contacter par e-mail avec un rappel d'évaluation.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir vis-à-vis de nous ou du fournisseur.

Nous sommes conjointement responsables avec le fournisseur des traitements décrits ci-dessus, conformément à l'article 26 du RGPD. Le contrat sur la responsabilité commune peut être consulté ici : https://help.etrusted.com /hc /fr /articles /4402587369105-contrat-%C3%BCsur-la-responsabilité-commune-après-RGPD

4.4 Freshdesk

Pour traiter les demandes des clients, nous utilisons le système de ticket par e-mail du fournisseur suivant : Freshworks, Inc., 2950 S. Delaware Street, Suite 201, San Mateo, California 94403, USA.

Si vous faites des demandes de contact par e-mail via notre site web, celles-ci sont enregistrées et organisées dans le système de tickets afin de permettre un traitement chronologique et d'améliorer l'expérience de service. Vous pouvez toujours consulter l'état actuel du traitement de votre demande grâce au numéro de ticket attribué individuellement.

Pour l'organisation et le traitement des demandes, les données personnelles sont collectées selon l'étendue de leur mise à disposition, mais en tout cas le nom, le prénom et l'adresse e-mail, transmises au fournisseur, qui les enregistre et les lit.

La base juridique du traitement de ces données est notre intérêt légitime à organiser efficacement notre service client, à répondre le plus rapidement possible à votre demande et à optimiser notre offre de services conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec le fournisseur, qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

4.5 Dans le cadre de la prise de contact avec nous (par ex. via le formulaire de contact ou par e-mail), des données à caractère personnel sont traitées - exclusivement dans le but de traiter et de répondre à votre demande et uniquement dans la mesure nécessaire à cet effet.

La base juridique du traitement de ces données est notre intérêt légitime à répondre à votre demande conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Si votre prise de contact vise un contrat, la base juridique supplémentaire pour le traitement est l'art. 6, paragraphe 1, point b du RGPD. Vos données sont effacées lorsque les circonstances permettent de conclure que les faits concernés ont été définitivement clarifiés et dans la mesure où aucune obligation légale de conservation ne s'y oppose.

5) Fonction de commentaire

Politique de confidentialité

Dans le cadre de la fonction de commentaire sur ce site web, outre votre commentaire, les données relatives au moment de la création du commentaire et le nom de commentateur que vous avez choisi sont enregistrés et publiés sur ce site web. En outre, votre adresse IP est également enregistrée et stockée. Cet enregistrement de l'adresse IP a lieu pour des raisons de sécurité et au cas où la personne concernée violerait les droits de tiers par un commentaire ou publierait des contenus illégaux. Nous avons besoin de votre adresse e-mail pour vous contacter au cas où un tiers contesterait le caractère illégal du contenu que vous avez publié.

Les bases juridiques pour l'enregistrement de vos données sont l'article 6, paragraphe 1, points b et f du RGPD. Nous nous réservons le droit de supprimer les commentaires si des tiers les jugent illégaux.

6) Traitement des données lors de l'ouverture d'un compte client
Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, les données à caractère personnel continuent d'être collectées et traitées dans la mesure nécessaire si vous nous les communiquez lors de l'ouverture d'un compte client. Pour savoir quelles données sont nécessaires à l'ouverture d'un compte, veuillez consulter le masque de saisie du formulaire correspondant sur notre site Internet.

Une suppression de votre compte client est possible à tout moment et peut être effectuée en envoyant un message à l'adresse du responsable mentionnée ci-dessus. Après la suppression de votre compte client, vos données seront effacées dans la mesure où tous les contrats conclus par ce biais ont été entièrement exécutés, qu'aucun délai de conservation légal ne s'y oppose et qu'aucun intérêt légitime ne subsiste de notre part pour la poursuite de la conservation.

7) Utilisation des données des clients à des fins de publicité directe
7.1 Inscription à notre newsletter électronique

Si vous vous inscrivez à notre newsletter électronique, nous vous enverrons régulièrement des informations sur nos offres. La seule donnée obligatoire pour l'envoi de la newsletter est votre adresse e-mail. L'indication d'autres données est facultative et est utilisée pour pouvoir s'adresser à vous personnellement. Pour l'envoi de la newsletter, nous utilisons la procédure dite de double opt-in, qui garantit que vous ne recevrez la newsletter que si vous nous avez expressément confirmé votre accord pour recevoir la newsletter en cliquant sur un lien de vérification envoyé à l'adresse e-mail indiquée.

En activant le lien de confirmation, vous nous donnez votre accord pour l'utilisation de vos données personnelles conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Dans ce cadre, nous enregistrons votre adresse IP enregistrée par le fournisseur d'accès Internet (FAI) ainsi que la date et l'heure de l'inscription afin de pouvoir retracer ultérieurement une éventuelle utilisation abusive de votre adresse e-mail. Les données que nous collectons lors de l'inscription à la newsletter sont utilisées dans un but strictement limité.

Vous pouvez vous désabonner à tout moment de la newsletter en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans la newsletter ou en envoyant un message correspondant au responsable mentionné au début. Une fois la désinscription effectuée, votre adresse e-mail sera immédiatement supprimée de notre liste de diffusion de la newsletter, à moins que vous n'ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou que nous nous réservions une utilisation des données allant au-delà de ce qui est autorisé par la loi et dont nous vous informons dans la présente déclaration.

7.2 Envoi de la newsletter électronique aux clients existants

Si vous nous avez fourni votre adresse e-mail lors de l'achat de marchandises ou de services, nous nous réservons le droit de vous envoyer régulièrement par e-mail des offres concernant des marchandises ou des services similaires à ceux que vous avez déjà achetés dans notre assortiment. Conformément à l'article 7, paragraphe 3, de la loi sur la concurrence déloyale, nous n'avons pas besoin d'obtenir votre consentement séparé à cet effet. Le traitement des données s'effectue alors uniquement sur la base de notre intérêt légitime à une publicité directe personnalisée conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Si vous vous êtes initialement opposé à l'utilisation de votre adresse e-mail à cette fin, nous ne vous enverrons aucun e-mail.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, avec effet pour l'avenir, à l'utilisation de votre adresse e-mail à des fins publicitaires en envoyant un message au responsable mentionné au début. Dans ce cas, seuls les frais de transmission selon les tarifs de base sont à votre charge. Après réception de votre opposition, l'utilisation de votre adresse e-mail à des fins publicitaires cessera immédiatement.

7.3 CleverReach

Politique de confidentialité

L'envoi de nos newsletters par e-mail est effectué par ce fournisseur : CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstr. 43, 26180 Rastede, Allemagne.

Sur la base de notre intérêt légitime à un marketing de newsletter efficace et convivial, nous transmettons vos données fournies lors de l'inscription à la newsletter à ce fournisseur conformément à l'art. 6, al. 1, let. f du RGPD, afin qu'il se charge de l'envoi de la newsletter en notre nom.

Sous réserve de votre consentement explicite conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, le fournisseur procède en outre à une évaluation statistique du succès des campagnes de newsletter au moyen de balises web ou de pixels de suivi dans les e-mails envoyés, qui peuvent mesurer les taux d'ouverture et les interactions spécifiques avec les contenus de la newsletter. Dans ce cadre, des informations relatives aux terminaux (par ex. heure de la consultation, adresse IP, type de navigateur et système d'exploitation) sont également collectées et analysées, mais ne sont pas associées à d'autres bases de données.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement au suivi de la newsletter avec effet pour l'avenir.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec le fournisseur, qui protège les données des visiteurs de notre site et interdit leur transmission à des tiers.

7.4 Notification de la disponibilité des marchandises par e-mail

Pour les articles temporairement indisponibles, vous pouvez vous inscrire pour recevoir des notifications de disponibilité de la marchandise par e-mail. Dans ce cas, nous vous envoyons une seule fois par e-mail un message sur la disponibilité de l'article que vous avez sélectionné. Votre adresse e-mail est la seule donnée obligatoire pour l'envoi de cette notification. L'indication d'autres données est facultative et sera utilisée le cas échéant pour pouvoir vous contacter personnellement. Pour l'envoi par e-mail, nous utilisons la procédure dite de double opt-in, qui garantit que vous ne recevrez une notification que si vous nous avez expressément confirmé votre accord à ce sujet en cliquant sur un lien de vérification envoyé à l'adresse e-mail indiquée.

En activant le lien de vérification, vous nous donnez votre accord pour l'utilisation de vos données personnelles conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Dans ce cadre, nous enregistrons votre adresse IP enregistrée par votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ainsi que la date et l'heure de votre inscription afin de pouvoir retracer ultérieurement une éventuelle utilisation abusive de votre adresse e-mail. Les données que nous collectons lors de l'inscription à notre service d'alerte par e-mail sur la disponibilité des marchandises sont utilisées à des fins strictement limitées.

Vous pouvez vous désabonner à tout moment des notifications de disponibilité en envoyant un message correspondant au responsable mentionné au début. Une fois la désinscription effectuée, votre adresse e-mail sera immédiatement supprimée de notre liste de diffusion créée à cet effet, à moins que vous n'ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou que nous nous réservions une utilisation des données allant au-delà de ce qui est autorisé par la loi et dont nous vous informons dans la présente déclaration.

7.5 Rappels de panier par e-mail

En cas d'interruption de vos achats chez nous avant la finalisation de la commande, vous avez la possibilité de recevoir un rappel unique par e-mail concernant le contenu de votre panier virtuel.

La seule donnée obligatoire pour l'envoi de ce rappel est votre adresse e-mail. L'indication d'autres données est facultative et sera utilisée le cas échéant pour pouvoir vous contacter personnellement. Pour l'envoi des e-mails, nous utilisons la procédure dite de double opt-in, qui garantit que vous ne recevrez un rappel que si vous avez expressément confirmé votre accord à ce sujet en cliquant sur un lien de vérification envoyé à l'adresse e-mail indiquée.

En activant le lien de vérification, vous nous donnez votre accord pour l'utilisation de vos données personnelles conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD pour l'envoi d'un rappel de panier d'achat. À cet effet, nous enregistrons votre adresse IP enregistrée par votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ainsi que la date et l'heure de votre inscription afin de pouvoir retracer ultérieurement une éventuelle utilisation abusive de votre adresse e-mail. Les données que nous collectons lors de l'inscription à notre service d'alerte par e-mail sont utilisées dans un but strictement limité.

Vous pouvez vous désabonner à tout moment des rappels de panier en envoyant un message correspondant au responsable mentionné au début. Une fois la désinscription effectuée, votre adresse e-mail sera immédiatement supprimée

de notre liste de diffusion créée à cet effet, à moins que vous n'ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou que nous nous réservions une utilisation des données allant au-delà de ce qui est autorisé par la loi et dont nous vous informons dans la présente déclaration.

8) Traitement des données pour le traitement des commandes
8.1 Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution du contrat à des fins de livraison et de paiement, les données personnelles que nous collectons sont transmises à l'entreprise de transport mandatée et à l'établissement de crédit mandaté, conformément à l'article 6, alinéa 1, lettre b du RGPD.

Si, sur la base d'un contrat correspondant, nous vous devons des mises à jour pour des marchandises contenant des éléments numériques ou pour des produits numériques, nous traitons les données de contact que vous nous avez transmises lors de la commande (nom, adresse, adresse e-mail) afin de vous informer personnellement, dans le cadre de notre obligation légale d'information conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD, par un moyen de communication approprié (par exemple par courrier ou par e-mail), des mises à jour à venir dans le délai prévu par la loi. Vos données de contact sont utilisées dans un but strictement limité aux communications concernant les mises à jour que nous devons et ne sont traitées par nous à cette fin que dans la mesure où cela est nécessaire pour l'information en question.

Pour le traitement de votre commande, nous travaillons en outre avec le(s) prestataire(s) de services suivant(s) qui nous assiste(nt) entièrement ou partiellement dans l'exécution des contrats conclus. Certaines données à caractère personnel sont transmises à ces prestataires de services conformément aux informations suivantes.

8.2 Pour remplir nos obligations contractuelles envers nos clients, nous travaillons avec des partenaires d'expédition externes. Nous transmettons votre nom ainsi que votre adresse de livraison et, dans la mesure où cela est nécessaire pour la livraison, votre numéro de téléphone, à un partenaire d'expédition que nous avons choisi, exclusivement à des fins de livraison de marchandises Art. 6, alinéa 1, lettre b du RGPD.

8.3 Transmission des données personnelles aux prestataires de services d'expédition

- Poste allemande

Nous utilisons le prestataire de services de transport suivant : Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn, Allemagne.

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, nous transmettons votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone au prestataire avant la livraison de la marchandise afin de convenir d'une date de livraison ou d'annoncer la livraison, dans la mesure où vous avez donné votre consentement exprès à cet effet lors du processus de commande. Dans le cas contraire, nous ne transmettons au fournisseur que le nom du destinataire et l'adresse de livraison à des fins de livraison, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. Cette transmission n'a lieu que dans la mesure où elle est nécessaire pour la livraison des marchandises. Dans ce cas, une concertation préalable de la date de livraison avec le fournisseur ou l'annonce de la livraison n'est pas possible.

Le consentement peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir vis-à-vis du responsable désigné ci-dessus ou vis-à-vis du fournisseur.
- DHL

Nous utilisons le fournisseur suivant comme prestataire de services de transport : DHL Paket GmbH, Sträßchensweg 10, 53113 Bonn, Allemagne.

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, nous transmettons votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone au fournisseur avant la livraison de la marchandise afin de convenir d'une date de livraison ou d'annoncer la livraison, dans la mesure où vous avez donné votre consentement exprès à cet effet lors du processus de commande. Dans le cas contraire, nous ne transmettons au fournisseur que le nom du destinataire et l'adresse de livraison à des fins de livraison, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. Cette transmission n'a lieu que dans la mesure où elle est nécessaire pour la livraison des marchandises. Dans ce cas, une concertation préalable de la date de livraison avec le fournisseur ou l'annonce de la livraison n'est pas possible.

Le consentement peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir vis-à-vis du responsable désigné ci-dessus ou vis-à-vis du fournisseur.
- DHL Express

Politique de confidentialité

Nous utilisons le fournisseur suivant comme prestataire de services de transport : DHL Express Germany GmbH, Heinrich-Brüning-Str. 5, 53113 Bonn, Allemagne.

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, nous transmettons votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone au fournisseur avant la livraison de la marchandise afin de convenir d'une date de livraison ou d'annoncer la livraison, dans la mesure où vous avez donné votre consentement exprès à cet effet lors du processus de commande. Dans le cas contraire, nous ne transmettons au fournisseur que le nom du destinataire et l'adresse de livraison à des fins de livraison, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. Cette transmission n'a lieu que dans la mesure où elle est nécessaire pour la livraison des marchandises. Dans ce cas, une concertation préalable de la date de livraison avec le fournisseur ou l'annonce de la livraison n'est pas possible.

Le consentement peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir vis-à-vis du responsable désigné ci-dessus ou vis-à-vis du fournisseur.

8.4 Utilisation de prestataires de services de paiement (services de paiement)

- Amazon Pay

Un ou plusieurs modes de paiement en ligne du fournisseur suivant sont disponibles sur ce site web : Amazon Payments Europe s.c.a., 38 avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg.

Si vous choisissez un mode de paiement du fournisseur pour lequel vous faites l'avance (comme le paiement par carte de crédit), vos données de paiement communiquées dans le cadre du processus de commande (dont le nom, l'adresse, les informations sur la banque et la carte de paiement, la devise et le numéro de transaction) ainsi que des informations sur le contenu de votre commande sont transmises à ce fournisseur conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD. Dans ce cas, la transmission de vos données a lieu exclusivement dans le but de traiter le paiement avec le fournisseur et uniquement dans la mesure où elle est nécessaire à cet effet.
- Klarna

Un ou plusieurs modes de paiement en ligne du fournisseur suivant sont disponibles sur ce site web : Klarna Bank AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Suède.

En cas de sélection d'un mode de paiement du fournisseur pour lequel vous faites l'avance (par exemple paiement par carte de crédit), vos données de paiement communiquées dans le cadre du processus de commande (dont le nom, l'adresse, les informations sur la banque et la carte de paiement, la devise et le numéro de transaction) ainsi que des informations sur le contenu de votre commande sont transmises à ce fournisseur conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD. Dans ce cas, la transmission de vos données a lieu exclusivement dans le but de traiter le paiement avec le fournisseur et uniquement dans la mesure où elle est nécessaire à cet effet.

Si vous choisissez un mode de paiement pour lequel le fournisseur fait l'avance (comme l'achat sur facture ou l'achat en plusieurs fois ou le prélèvement automatique), il vous sera également demandé, au cours du processus de commande, de fournir certaines données personnelles (prénom et nom, rue, numéro de maison, code postal, ville, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone, le cas échéant, données relatives à un autre moyen de paiement).

Afin de préserver notre intérêt légitime à déterminer la solvabilité de nos clients, nous transmettons ces données au fournisseur conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD à des fins de vérification de la solvabilité. Le fournisseur vérifie, sur la base des données personnelles que vous avez fournies ainsi que d'autres données (telles que le panier d'achat, le montant de la facture, l'historique des commandes, les expériences de paiement), si la possibilité de paiement que vous avez choisie peut être accordée en ce qui concerne les risques de paiement et/ou de non-paiement.

Pour la décision dans le cadre de l'examen de la demande, outre les critères internes au fournisseur conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, des informations sur l'identité et la solvabilité des agences de crédit suivantes peuvent être intégrées :

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/credit_rating_agencies

Les renseignements sur la solvabilité peuvent contenir des valeurs de probabilité (appelées valeurs de score). Dans la mesure où les valeurs de score sont intégrées dans le résultat des renseignements sur la solvabilité, elles reposent sur un procédé mathématique et statistique scientifiquement reconnu. Les données d'adresse, entre autres, mais pas exclusivement, entrent dans le calcul des valeurs de score.

Politique de confidentialité

Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement de vos données en nous envoyant un message ou en vous adressant au fournisseur. Toutefois, le fournisseur reste autorisé, le cas échéant, à traiter vos données personnelles dans la mesure où cela est nécessaire pour le traitement des paiements conformément au contrat.
- Paypal

Un ou plusieurs modes de paiement en ligne du fournisseur suivant sont disponibles sur ce site web : PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.

Si vous choisissez un mode de paiement du fournisseur pour lequel vous faites l'avance, vos données de paiement communiquées dans le cadre du processus de commande (dont le nom, l'adresse, les informations sur la banque et la carte de paiement, la devise et le numéro de transaction) ainsi que des informations sur le contenu de votre commande seront transmises à ce fournisseur conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD. Dans ce cas, la transmission de vos données a lieu exclusivement dans le but de traiter le paiement avec le fournisseur et uniquement dans la mesure où elle est nécessaire à cet effet.

Si vous choisissez un mode de paiement pour lequel nous faisons l'avance, il vous sera également demandé, au cours du processus de commande, de fournir certaines données personnelles (prénom et nom, rue, numéro de maison, code postal, ville, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone, le cas échéant, données relatives à un autre moyen de paiement).

Afin de préserver dans de tels cas notre intérêt légitime à déterminer votre capacité de paiement, nous transmettons ces données au fournisseur conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD à des fins de vérification de la solvabilité. Le fournisseur vérifie, sur la base des données personnelles que vous avez fournies ainsi que d'autres données (telles que le panier d'achat, le montant de la facture, l'historique des commandes, les expériences de paiement), si la possibilité de paiement que vous avez choisie peut être accordée en ce qui concerne les risques de paiement et/ou de non-paiement.

Les informations sur la solvabilité peuvent contenir des valeurs de probabilité (appelées valeurs de score). Dans la mesure où les valeurs de score sont intégrées dans le résultat des renseignements sur la solvabilité, elles reposent sur un procédé mathématique et statistique scientifiquement reconnu. Les données d'adresse, entre autres, mais pas exclusivement, entrent dans le calcul des valeurs de score.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement de vos données en nous envoyant un message ou en vous adressant au fournisseur. Toutefois, le fournisseur reste autorisé, le cas échéant, à traiter vos données personnelles dans la mesure où cela est nécessaire pour le traitement des paiements conformément au contrat.
- SOFORT

Sur ce site Internet, un ou plusieurs modes de paiement en ligne du fournisseur suivant sont disponibles : SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Munich, Allemagne.

En cas de sélection d'un mode de paiement du fournisseur pour lequel vous effectuez une avance (comme le paiement par carte de crédit), vos données de paiement communiquées dans le cadre du processus de commande (dont le nom, l'adresse, les informations relatives à la banque et à la carte de paiement, la devise et le numéro de transaction) ainsi que des informations sur le contenu de votre commande sont transmises à ce fournisseur conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD. Dans ce cas, la transmission de vos données a lieu exclusivement dans le but de traiter le paiement avec le fournisseur et uniquement dans la mesure où elle est nécessaire à cet effet.
- Stripe

Sur ce site Internet, un ou plusieurs modes de paiement en ligne sont disponibles auprès du prestataire suivant : Stripe Payments Europe Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irlande.

En cas de sélection d'un mode de paiement du fournisseur pour lequel vous faites l'avance (par exemple paiement par carte de crédit), vos données de paiement communiquées dans le cadre du processus de commande (dont le nom, l'adresse, les informations relatives à la banque et à la carte de paiement, la devise et le numéro de transaction) ainsi que des informations sur le contenu de votre commande sont transmises à ce fournisseur conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD. Dans ce cas, la transmission de vos données a lieu exclusivement dans le but de traiter le paiement avec le fournisseur et uniquement dans la mesure où elle est nécessaire à cet effet.

Si vous choisissez un mode de paiement pour lequel le fournisseur fait l'avance (comme l'achat sur facture ou l'achat en plusieurs fois ou le prélèvement automatique), vous serez également invité à fournir certaines données personnelles (prénom et nom, rue, numéro de maison, code postal, ville, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone, le cas échéant, données relatives à un autre moyen de paiement) au cours du processus de commande.

Afin de préserver notre intérêt légitime à déterminer la solvabilité de nos clients, nous transmettons ces données au fournisseur conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD à des fins de vérification de la solvabilité. Le fournisseur vérifie, sur la base des données personnelles que vous avez fournies ainsi que d'autres données (telles que le panier d'achat, le montant de la facture, l'historique des commandes, les expériences de paiement), si la possibilité de paiement que vous avez choisie peut être accordée en ce qui concerne les risques de paiement et/ou de non-paiement.

Les informations sur la solvabilité peuvent contenir des valeurs de probabilité (appelées valeurs de score). Dans la mesure où les valeurs de score sont intégrées dans le résultat des renseignements sur la solvabilité, elles reposent sur un procédé mathématique et statistique scientifiquement reconnu. Les données d'adresse, entre autres, mais pas exclusivement, entrent dans le calcul des valeurs de score.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement de vos données en nous envoyant un message ou en vous adressant au fournisseur. Toutefois, le fournisseur reste autorisé, le cas échéant, à traiter vos données personnelles dans la mesure où cela est nécessaire pour le traitement des paiements conformément au contrat.

9) Services d'analyse web
9.1 Google Analytics 4

Ce site web utilise Google Analytics 4, un service d'analyse web de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande ("Google"), qui permet d'analyser votre utilisation de notre site web.

Par défaut, lorsque vous visitez le site web, Google Analytics place 4 cookies, qui sont de petits blocs de texte déposés sur votre terminal et qui collectent certaines informations. L'étendue de ces informations comprend également votre adresse IP, qui est toutefois raccourcie par Google des derniers chiffres afin d'exclure tout lien direct avec une personne.

Les informations sont transmises aux serveurs de Google et y sont traitées. Des transmissions à Google LLC, dont le siège se trouve aux États-Unis, sont également possibles.

Google utilise les informations collectées pour notre compte afin d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur les activités du site à notre intention et de nous fournir d'autres services liés à l'utilisation du site et d'Internet.
L'adresse IP transmise et abrégée par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas recoupée avec d'autres données de Google. Les données collectées dans le cadre de l'utilisation de Google Analytics 4 sont enregistrées pour une durée de deux mois et sont ensuite supprimées.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD.
Sans votre consentement, Google Analytics 4 ne sera pas utilisé pendant votre visite du site. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez désactiver ce service à l'aide de l'outil "Cookie-Consent-Tool" mis à disposition sur le site.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec Google, qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

Vous trouverez d'autres informations juridiques concernant Google Analytics 4 sous https://business.safety.google/intl /fr /privacy /, https://policies.google.com /privacy ?hl=fr &gl=fr et sous https://policies.google.com /technologies /partner-sites

Caractéristiques démographiques
Google Analytics 4 utilise la fonction spéciale "caractéristiques démographiques" et peut ainsi établir des statistiques qui fournissent des informations sur l'âge, le sexe et les intérêts des visiteurs du site. Cela se fait par l'analyse de la publicité et des informations de fournisseurs tiers. Cela permet d'identifier des groupes cibles pour les activités de marketing. Les données collectées ne peuvent toutefois pas être attribuées à une personne en particulier et sont effacées après avoir été stockées pendant une durée de deux mois.

Google Signals
En tant qu'extension de Google Analytics 4, Google Signals peut être utilisé sur ce site web pour générer des rapports sur

tous les appareils. Si vous avez activé les annonces personnalisées et associé vos appareils à votre compte Google, Google peut, sous réserve de votre consentement à l'utilisation de Google Analytics conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, analyser votre comportement d'utilisation sur tous les appareils et créer des modèles de base de données, entre autres sur les conversions sur tous les appareils. Nous ne recevons pas de données à caractère personnel de Google, mais uniquement des statistiques. Si vous souhaitez arrêter l'analyse inter-appareils, vous pouvez désactiver la fonction "Publicité personnalisée" dans les paramètres de votre compte Google. Pour ce faire, suivez les instructions sur cette page : https://support.google.com /ads /answer /2662922 ?hl=fr Vous trouverez de plus amples informations sur Google Signals en cliquant sur le lien suivant : https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=fr

ID d'utilisateur
En tant qu'extension de Google Analytics 4, la fonction "UserIDs" peut être utilisée sur ce site web. Si vous avez consenti à l'utilisation de Google Analytics 4 conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, que vous avez créé un compte sur ce site Web et que vous vous connectez à ce compte sur différents appareils, vos activités, y compris les conversions, peuvent être analysées sur tous les appareils.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau de protection des données européen sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

9.2 Hotjar

Ce site web utilise le service d'analyse web du fournisseur suivant : Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malte.

À l'aide de cookies et/ou de technologies comparables (pixels de suivi, balises web, algorithmes de lecture des informations relatives aux terminaux et aux navigateurs), ce service collecte et enregistre des données pseudonymisées sur les visiteurs, y compris des informations relatives au terminal utilisé, telles que l'adresse IP et les informations relatives au navigateur, afin de les exploiter à des fins d'analyse statistique du comportement d'utilisation de notre site web et de créer des profils d'utilisation pseudonymisés. Il est ainsi possible, entre autres, d'évaluer des modèles de mouvements (appelés heatmaps) qui montrent la durée des visites de pages ainsi que les interactions avec le contenu des pages (par ex. saisie de texte, défilement, clics et mouse-over). La pseudonymisation exclut en principe tout lien direct avec les personnes. Il n'y a pas de recoupement avec des données claires collectées d'une autre manière sur votre personne.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier la lecture ou l'enregistrement d'informations sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir en désactivant ce service dans l'outil "Cookie-Consent-Tool" mis à disposition sur le site web.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec le fournisseur, qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

10) Retargeting/ Remarketing et suivi des conversions
Suivi des conversions Google Ads

Ce site web utilise le programme de publicité en ligne "Google Ads" et, dans le cadre de Google Ads, le suivi des conversions de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande ("Google"). Nous utilisons l'offre de Google Ads pour attirer l'attention sur nos offres attrayantes à l'aide de supports publicitaires (appelés Google Adwords) sur des sites web externes. Nous pouvons déterminer, en relation avec les données des campagnes publicitaires, le succès des différentes mesures publicitaires. Nous poursuivons ainsi l'objectif d'afficher des publicités qui vous intéressent, de rendre notre site web plus intéressant pour vous et de parvenir à un calcul équitable des coûts publicitaires occasionnés.

Le cookie de suivi des conversions est activé lorsqu'un utilisateur clique sur une annonce Google Ads. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre terminal. Ces cookies perdent en général leur validité après 30 jours et ne servent pas à l'identification personnelle. Si l'utilisateur visite certaines pages de ce site web et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous pouvons reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page. Chaque client Google Ads reçoit un cookie différent. Les cookies ne peuvent donc pas être suivis sur les sites web des clients Google Ads. Les informations obtenues à l'aide du cookie de conversion servent à établir des statistiques de conversion pour les clients Google Ads qui ont opté pour le suivi des conversions. Les clients apprennent le nombre total d'utilisateurs qui ont

cliqué sur leur annonce et ont été redirigés vers une page munie d'une balise de suivi des conversions. Ils ne reçoivent toutefois aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs. Dans le cadre de l'utilisation de Google Ads, il peut également y avoir une transmission de données personnelles aux serveurs de Google LLC. aux États-Unis.

Vous trouverez ici des détails sur les traitements déclenchés par Google Ads Conversion Tracking et sur la manière dont Google traite les données des sites web : https://policies.google.com /technologies /partner-sites.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies pour la lecture d'informations sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir en désactivant ce service dans l'outil "Cookie-Consent-Tool" mis à disposition sur le site web.

Vous pouvez en outre vous opposer durablement à l'installation de cookies par Google Ads Conversion-Tracking en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur de Google disponible sous le lien suivant : https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=fr

Veuillez noter que si vous avez désactivé l'utilisation de cookies, il est possible que certaines fonctions de ce site web ne soient pas utilisables ou ne le soient que de manière limitée.
Les règles de confidentialité de Google peuvent être consultées ici : https://business.safety.google /intl /fr /privacy / et https://www.google.de /policies /privacy /.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

11) Fonctionnalités du site
11.1 Youtube

Ce site utilise des plugins pour l'affichage et la lecture de vidéos du fournisseur suivant : Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande.

Des données peuvent en outre être transmises à : Google LLC, États-Unis.

Lorsque vous consultez une page de notre site Internet qui contient un tel plugin, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du fournisseur afin de charger le plugin. Certaines informations, dont votre adresse IP, sont alors transmises au fournisseur.

Si la lecture des vidéos intégrées est lancée via le plug-in, le fournisseur utilise en outre des cookies pour collecter des informations sur le comportement de l'utilisateur, établir des statistiques de lecture et empêcher les comportements abusifs.

Si vous êtes connecté à un compte utilisateur chez le fournisseur pendant la visite de la page, vos données sont directement attribuées à votre compte lorsque vous cliquez sur une vidéo. Si vous ne souhaitez pas l'attribution à votre compte, vous devez vous déconnecter avant d'actionner le bouton de lecture.

Tous les traitements susmentionnés, en particulier l'installation de cookies pour la lecture d'informations sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir en désactivant ce service à l'aide de l'outil "Cookie-Consent-Tool" mis à disposition sur le site web.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

11.2 Graphiques ShopVote

Sur notre site web, des éléments graphiques du fournisseur suivant sont intégrés pour l'affichage des évaluations externes des clients et/ou d'un label de qualité attribué en externe : Blickreif GmbH, Schulstraße 46, 80634 Munich, Allemagne.

Lorsque vous consultez une page de notre site web qui contient de tels éléments graphiques, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du fournisseur afin de charger correctement les éléments. Certaines informations du navigateur, y compris votre adresse IP, sont alors transmises au fournisseur.

Dans la mesure où des données à caractère personnel sont également traitées à cette occasion, cela s'effectue conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à commercialiser notre offre de manière optimale et à présenter notre site Internet de manière attrayante.

11.3 Badge de confiance Trusted Shops

Sur notre site Internet, des éléments graphiques du fournisseur suivant sont intégrés pour l'affichage des évaluations externes des clients et/ou d'un label de qualité attribué en externe : Trusted Shops AG, Subbelrather Str. 15C, 50823 Cologne, Allemagne.

Lorsque vous consultez une page de notre site web qui contient de tels éléments graphiques, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du fournisseur afin de charger correctement les éléments. Certaines informations du navigateur, y compris votre adresse IP, sont alors transmises au fournisseur.

Si des données personnelles sont également traitées à cette occasion, cela se fait conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à commercialiser notre offre de manière optimale et à présenter notre site Internet de manière attrayante.

En cas de commande en ligne chez nous, d'autres traitements peuvent avoir lieu.

Ainsi, en fonction de votre consentement explicite conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, les informations relatives à votre commande (montant de la commande, numéro de commande, éventuellement produit acheté) sont transmises par le biais du trustbadge après la conclusion d'une commande.) ainsi que votre adresse e-mail sont transmises de manière cryptée au fournisseur afin de vérifier un enregistrement existant pour les services du fournisseur (en particulier la "Protection acheteurs") et de permettre, le cas échéant, un nouvel enregistrement.

En cas d'enregistrement existant constaté ou en cas de nouvel enregistrement auprès du fournisseur pour ses services (en particulier la Protection acheteurs), vos informations de commande (montant de la commande, numéro de commande, produit acheté) ainsi que votre adresse e-mail sont transmises au fournisseur sur la base de l'accord contractuel avec ce dernier conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD et traitées par ce dernier afin de garantir les services (en particulier la Protection acheteurs).

Nous sommes conjointement responsables avec le fournisseur des traitements décrits ci-dessus, conformément à l'article 26 du RGPD. Le contrat relatif à la responsabilité commune peut être consulté ici : https://help.etrusted.com /hc /fr /articles /4402587369105-contrat-%C3%BCber-die-gemeinsame-Verantwortlichkeit-nach-DSGVO

11.4 Google reCAPTCHA

Sur ce site web, nous utilisons le service CAPTCHA du fournisseur suivant : Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande.

Des données peuvent en outre être transmises à : Google LLC, USA. Pour la présentation optique de la fenêtre Captcha, le fournisseur utilise des "Google Fonts", c'est-à-dire des polices chargées par Google à partir d'Internet. Il n'y a pas de traitement d'autres informations que celles mentionnées ci-dessus, qui sont déjà transmises à Google via la fonctionnalité de ReCaptcha.

Le service vérifie si une saisie est effectuée par une personne physique ou de manière abusive par un traitement automatique et automatisé, et bloque les spams, les attaques DDoS ainsi que les accès malveillants automatisés similaires. Afin de s'assurer qu'une action est effectuée par un être humain et non par un robot automatisé, le fournisseur recueille l'adresse IP du terminal utilisé, les données d'identification du type de navigateur et de système d'exploitation utilisé ainsi que la date et la durée de la visite et les transmet aux serveurs du fournisseur pour évaluation. Des cookies peuvent être utilisés à cet effet, c'est-à-dire de petits fichiers texte qui sont enregistrés dans le navigateur du terminal.

Dans la mesure où les traitements décrits ci-dessus sont effectués sur la base de cookies, ceux-ci ne sont installés que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir en désactivant ce service dans l'outil "Cookie-Consent-Tool" mis à disposition sur le site web.

Si les traitements décrits ci-dessus sont effectués sans l'utilisation de cookies, la base juridique est notre intérêt légitime à déterminer la responsabilité individuelle sur Internet et à éviter les abus et les spams conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec le fournisseur, qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

Vous trouverez ici d'autres informations sur les dispositions de protection des données de Google : https://business.safety.google /intl /fr /privacy /.

11.5 Uptain

Pour améliorer l'interaction avec nos visiteurs, nous utilisons un plugin Java-Script de la société uptain GmbH, Obergrünewalder Str. 8 a, 42103 Wuppertal ("plugin uptain"). Celui-ci nous permet d'analyser votre utilisation du site web et d'améliorer notre approche du client (par ex. par une fenêtre de dialogue). Pour ce faire, nous collectons des informations sur votre comportement d'utilisation, c'est-à-dire le mouvement du curseur, la durée de la visite, les liens sur lesquels vous avez cliqué et, le cas échéant, les informations que vous avez fournies.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier la lecture des informations sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD. Sans ce consentement, Uptain n'est pas utilisé pendant votre visite du site.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez désactiver ce service dans l'outil de consentement des cookies mis à disposition sur le site.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec Uptain, par lequel nous obligeons Uptain à protéger les données de nos clients et à ne pas les transmettre à des tiers.

Vous pouvez alternativement vous opposer durablement à l'analyse web de Uptain en activant un lien opt-out, en désactivant à tout moment l'utilisation du plug-in uptain via le lien suivant : https://www.klangheimat.de?__up_tracking_unsubscribe

12) Outils et autres
Outil de consentement des cookies

Ce site web utilise un "outil de consentement des cookies" pour obtenir des consentements effectifs des utilisateurs pour les cookies soumis à consentement et les applications basées sur les cookies. L'outil de consentement aux cookies est présenté aux utilisateurs lors de la consultation de la page sous la forme d'une interface utilisateur interactive, sur laquelle il est possible de donner son consentement à certains cookies et/ou applications basées sur des cookies en cochant la case correspondante. Grâce à l'utilisation de l'outil, tous les cookies/services nécessitant un consentement ne sont chargés que si l'utilisateur concerné a donné son consentement en cochant la case correspondante. Cela permet de garantir que de tels cookies ne sont placés sur l'appareil de l'utilisateur qu'en cas de consentement.

L'outil place des cookies techniquement nécessaires pour enregistrer vos préférences en matière de cookies. Les données personnelles des utilisateurs ne sont en principe pas traitées.

Si, dans un cas particulier, des données à caractère personnel (telles que l'adresse IP) sont traitées à des fins de stockage, d'attribution ou d'enregistrement des paramètres des cookies, ce traitement est effectué conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à une gestion du consentement aux cookies conforme à la loi, spécifique à l'utilisateur et conviviale, et donc à une conception conforme à la loi de notre site Internet.

L'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD constitue également une base juridique pour le traitement. En tant que responsables, nous sommes soumis à l'obligation légale de faire dépendre l'utilisation de cookies non nécessaires sur le plan technique du consentement de l'utilisateur.

Dans la mesure où cela est nécessaire, nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec l'opérateur, qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

Vous trouverez de plus amples informations sur l'exploitant et les possibilités de paramétrage de l'outil de consentement des cookies directement dans l'interface utilisateur correspondante sur notre site web.

13) Droits de la personne concernée
13.1 La législation en vigueur en matière de protection des données vous accorde les droits suivants vis-à-vis du responsable en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel (droits d'information et d'intervention), étant précisé que pour les conditions d'exercice respectives, il est renvoyé à la base juridique citée :

- Droit d'accès conformément à l'art. 15 RGPD ;
- Droit de rectification conformément à l'art. 16 RGPD ;
- Droit à l'effacement conformément à l'art. 17 RGPD ;
- Droit à la limitation du traitement conformément à l'art. 18 RGPD ;
- Droit à l'information conformément à l'art. 19 RGPD ;
- Droit à la portabilité des données conformément à l'article 20 du RGPD ;
- Droit de retirer les consentements donnés conformément à l'article 7, paragraphe 3, du RGPD ;
- Droit de recours conformément à l'article 77 du RGPD.

13.2 DROIT D'OPPOSITION

SI NOUS TRAITONS VOS DONNÉES PERSONNELLES DANS LE CADRE D'UNE MISE EN BALANCE DES INTÉRÊTS SUR LA BASE DE NOTRE INTÉRÊT LÉGITIME PRÉPONDÉRANT, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES POUR DES RAISONS DE SÉCURITÉ.NOUS VOUS INVITONS À VOUS OPPOSER, POUR DES RAISONS LIÉES À VOTRE SITUATION PARTICULIÈRE, À CE TRAITEMENT QUI PRENDRA EFFET À L'AVENIR.

SI VOUS FAITES USAGE DE VOTRE DROIT D'OPPOSITION, NOUS METTONS FIN AU TRAITEMENT DES DONNÉES CONCERNÉES. NOUS NOUS RÉSERVONS TOUTEFOIS LE DROIT DE POURSUIVRE LE TRAITEMENT SI NOUS POUVONS DÉMONTRER DES RAISONS IMPÉRIEUSES ET DIGNES DE PROTECTION POUR LE TRAITEMENT.NOUS POUVONS JUSTIFIER DE RAISONS LÉGITIMES QUI PRÉVALENT SUR VOS INTÉRÊTS, VOS DROITS FONDAMENTAUX ET VOS LIBERTÉS FONDAMENTALES, OU SI LE TRAITEMENT SERT À FAIRE VALOIR, À EXERCER OU À DÉFENDRE DES DROITS LÉGAUX.

SI NOUS TRAITONS VOS DONNÉES PERSONNELLES À DES FINS DE PUBLICITÉ DIRECTE, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT À DES FINS DE PUBLICITÉ DIRECTE. VOUS POUVEZ EXERCER VOTRE DROIT D'OPPOSITION COMME INDIQUÉ CI-DESSUS.

SI VOUS EXERCEZ VOTRE DROIT D'OPPOSITION, NOUS CESSERONS DE TRAITER LES DONNÉES CONCERNÉES À DES FINS DE PROSPECTION DIRECTE.

14) Durée de conservation des données à caractère personnel
La durée de conservation des données à caractère personnel se mesure en fonction de la base juridique respective, de la finalité du traitement et - si cela est pertinent - également en fonction du délai de conservation légal respectif (par ex. délais de conservation en droit commercial et fiscal).

En cas de traitement de données à caractère personnel sur la base d'un consentement explicite conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD, les données concernées sont conservées jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement.

S'il existe des délais de conservation légaux pour les données qui sont traitées dans le cadre d'obligations juridiques ou quasi-juridiques sur la base de l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD, ces données seront supprimées de manière routinière après l'expiration des délais de conservation, dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires à l'exécution ou à la préparation du contrat et/ou qu'il n'existe pas d'intérêt légitime de notre part à poursuivre leur conservation.

En cas de traitement de données à caractère personnel sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, ces données sont conservées jusqu'à ce que vous exerciez votre droit d'opposition conformément à l'article 21, paragraphe 1, du RGPD. 1 RGPD, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice.

En cas de traitement de données à caractère personnel à des fins de publicité directe sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, ces données sont conservées jusqu'à ce que vous exerciez votre droit d'opposition conformément à l'article 21, paragraphe 2, du RGPD.

Politique de confidentialité

Sauf indication contraire dans les autres informations de la présente déclaration concernant des situations de traitement spécifiques, les données à caractère personnel enregistrées sont par ailleurs supprimées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière.
Mise à jour : 21.01.2025, 19:26:36 heures