



Privacy Policy

1) Introduzione e dati di contatto del titolare del trattamento

1.1 Siamo lieti che stiate visitando il nostro sito web e vi ringraziamo per il vostro interesse. Di seguito vi informeremo su come trattiamo i vostri dati personali quando utilizzate il nostro sito web. Per dati personali si intendono tutti i dati con i quali è possibile identificarvi personalmente.

1.2 Il responsabile del trattamento dei dati su questo sito web, ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), è Mario Weiler, Lehrer-Vogl-Weg 15a, 83623 Dietramszell, Deutschland, Tel.: 08027904186, E-Mail: kontakt@klangheimat.de. Il responsabile del trattamento dei dati personali è la persona fisica o giuridica che da sola o insieme ad altri determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali.

2) Raccolta dei dati durante la visita al nostro sito web

2.1 Quando utilizzate il nostro sito web solo a scopo informativo, ossia se non vi registrate o non ci fornite informazioni in altro modo, raccogliamo solo i dati che il vostro browser trasmette al server del sito (i cosiddetti "file di log del server"). Quando visitate il nostro sito web, raccogliamo i seguenti dati, che sono tecnicamente necessari per visualizzarvi il sito:

- Il nostro sito web visitato
- Data e ora al momento dell'accesso
- Quantità di dati inviati in byte
- Fonte/riferimento da cui avete raggiunto la pagina
- Browser utilizzato
- Sistema operativo utilizzato
- Indirizzo IP utilizzato (se applicabile: in forma anonima)

Il trattamento viene effettuato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR sulla base del nostro legittimo interesse a migliorare la stabilità e la funzionalità del nostro sito web. I dati non verranno trasmessi o utilizzati in altro modo. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di controllare successivamente i file di log del server se vi sono indicazioni concrete di un utilizzo illegale.

2.2 Questo sito web utilizza la crittografia SSL o TLS per motivi di sicurezza e per proteggere la trasmissione di dati personali e altri contenuti riservati (ad es. ordini o richieste al responsabile del trattamento). Una connessione criptata è riconoscibile dalla stringa di caratteri "https://" e dal simbolo del lucchetto nella riga del browser.

3) Cookie

Utilizziamo i cookie, ossia piccoli file di testo che vengono memorizzati sul vostro dispositivo finale, per rendere la visita al nostro sito web interessante e per consentire l'utilizzo di determinate funzioni. Alcuni di questi cookie vengono cancellati automaticamente dopo la chiusura del browser (i cosiddetti "cookie di sessione"), mentre altri rimangono sul dispositivo più a lungo e consentono di salvare le impostazioni della pagina (i cosiddetti "cookie persistenti"). In quest'ultimo caso, il periodo di memorizzazione è indicato nella panoramica delle impostazioni dei cookie del vostro browser web.

Se i dati personali vengono elaborati anche da singoli cookie da noi utilizzati, l'elaborazione avviene ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR per l'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR se è stato dato il consenso o ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR per salvaguardare i nostri legittimi interessi alla migliore funzionalità possibile del sito web e a un design efficace e di facile utilizzo della pagina visitata.

Potete impostare il vostro browser in modo da essere informati sull'impostazione dei cookie e decidere individualmente se accettarli o escludere l'accettazione dei cookie per determinati casi o in generale.

Si prega di notare che se non si accettano i cookie, la funzionalità del nostro sito web potrebbe essere limitata.

4) Contatto

4.1 Promemoria per la valutazione

Utilizziamo il vostro indirizzo e-mail come promemoria una tantum per sottoporvi una valutazione del vostro ordine esclusivamente sulla base del vostro esplicito consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento inviando un messaggio al titolare del trattamento.

4.2 ShopVote

Per i promemoria di valutazione utilizziamo i servizi del seguente fornitore: Blickreif GmbH, Schulstraße 46, 80634 Monaco, Germania.



Klangheimat

Privacy Policy

Trasmettiamo il vostro indirizzo e-mail e qualsiasi altro dato del cliente al fornitore esclusivamente sulla base del vostro consenso esplicito ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR, in modo che il fornitore possa contattarvi via e-mail con un promemoria per la recensione.

Potete revocare il vostro consenso a noi o al fornitore in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

Abbiamo stipulato un contratto di elaborazione degli ordini con il fornitore, che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito e ne vieta la divulgazione non autorizzata a terzi.

4.3 Negozi di fiducia

Per i promemoria di valutazione utilizziamo i servizi del seguente fornitore: Trusted Shops AG, Subbelrather Str. 15c, 50823 Colonia, Germania.

Trasmettiamo il vostro indirizzo e-mail e tutti gli altri dati del cliente al fornitore esclusivamente sulla base del vostro consenso esplicito ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR, in modo che il fornitore possa contattarvi via e-mail con un promemoria di valutazione.

Potete revocare il vostro consenso a noi o al fornitore in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

Siamo congiuntamente responsabili con il fornitore per il trattamento sopra descritto ai sensi dell'art. 26 del GDPR. Il contratto di contitolarità può essere consultato qui: <https://help.etrusted.com/hc/en/articles/4402587369105-contract-%C3%BCon-joint-controllership-according-to-GDPR>

4.4 Freshdesk

Per elaborare le richieste dei clienti, utilizziamo il sistema di ticketing via e-mail del seguente provider: Freshworks, Inc, 2950 S. Delaware Street, Suite 201, San Mateo, California 94403, USA.

Se inviate richieste di contatto via e-mail tramite il nostro sito web, queste vengono memorizzate e organizzate nel sistema di ticket per consentire l'elaborazione cronologica e migliorare l'esperienza di servizio. È sempre possibile visualizzare lo stato attuale dell'elaborazione della richiesta tramite il numero di ticket assegnato individualmente.

Per l'organizzazione e l'elaborazione delle richieste di informazioni, i dati personali vengono raccolti in base all'ambito di fornitura, ma in ogni caso cognome, nome e indirizzo e-mail, trasmessi al provider, memorizzati e letti.

La base giuridica per l'elaborazione di questi dati è il nostro legittimo interesse all'organizzazione efficiente del nostro servizio clienti, alla risposta più rapida possibile alle vostre richieste e all'ottimizzazione della nostra offerta di servizi ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR.

Abbiamo stipulato un contratto di elaborazione degli ordini con il fornitore, che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito web e ne vieta la divulgazione non autorizzata a terzi.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha sottoscritto il quadro normativo UE-USA sulla privacy dei dati, che garantisce il rispetto del livello europeo di protezione dei dati sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea.

4.5 Quando ci contattate (ad esempio tramite modulo di contatto o e-mail), i dati personali vengono elaborati esclusivamente allo scopo di elaborare e rispondere alla vostra richiesta e solo nella misura necessaria a tale scopo.

La base giuridica per il trattamento di questi dati è il nostro legittimo interesse a rispondere alla vostra richiesta ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f GDPR. Se il vostro contatto è finalizzato a un contratto, l'ulteriore base giuridica per il trattamento è l'art. 6 par. 1 lett. b GDPR. I vostri dati saranno cancellati se dalle circostanze si può dedurre che la questione in questione è stata definitivamente chiarita e a condizione che non vi siano obblighi di conservazione previsti dalla legge.

5) Funzione di commento

Nell'ambito della funzione di commento di questo sito web, oltre al vostro commento, verranno memorizzate e pubblicate informazioni sull'ora di creazione del commento e sul nome del commentatore da voi scelto. Anche il vostro indirizzo IP verrà registrato e memorizzato. L'indirizzo IP viene memorizzato per motivi di sicurezza e nel caso in cui l'interessato, pubblicando un commento, violi i diritti di terzi o pubblici contenuti illegali. L'indirizzo e-mail dell'utente ci serve per contattarlo nel caso in cui una terza parte dovesse contestare l'illegalità dei contenuti pubblicati.



Klangheimat

Privacy Policy

La base giuridica per la memorizzazione dei vostri dati è l'art. 6 comma 1 lett. b e f del GDPR. Ci riserviamo il diritto di cancellare i commenti qualora vengano contestati da terzi come illeciti.

6) Trattamento dei dati per l'apertura di un conto cliente

Ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR, i dati personali continueranno a essere raccolti e trattati nella misura necessaria se ci vengono forniti al momento dell'apertura di un conto cliente. I dati necessari per l'apertura di un conto sono riportati nella maschera di inserimento del modulo corrispondente sul nostro sito web.

L'account cliente può essere cancellato in qualsiasi momento inviando un messaggio all'indirizzo sopra indicato del responsabile del trattamento. Dopo la cancellazione del vostro account cliente, i vostri dati saranno cancellati, a condizione che tutti i contratti stipulati attraverso di esso siano stati completamente elaborati, che non vi siano periodi di conservazione legali contrari e che non abbiamo alcun interesse legittimo a un'ulteriore conservazione.

7) Utilizzo dei dati del cliente per la pubblicità diretta

7.1 Registrazione alla nostra newsletter via e-mail

Se vi registrate alla nostra newsletter via e-mail, vi invieremo regolarmente informazioni sulle nostre offerte. L'unico dato obbligatorio per l'invio della newsletter è il vostro indirizzo e-mail. Il conferimento di ulteriori dati è volontario e viene utilizzato per indirizzarvi personalmente. Per l'invio delle newsletter utilizziamo la cosiddetta procedura di double opt-in, che garantisce che riceviate le newsletter solo se avete espressamente confermato il vostro consenso a ricevere la newsletter facendo clic su un link di verifica inviato all'indirizzo e-mail fornito.

Attivando il link di conferma, ci date il consenso all'utilizzo dei vostri dati personali ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a GDPR. Memorizziamo l'indirizzo IP inserito dal provider di servizi Internet (ISP), nonché la data e l'ora della registrazione, per poter risalire in un secondo momento a un eventuale uso improprio del vostro indirizzo e-mail. I dati raccolti al momento della registrazione alla newsletter vengono utilizzati esclusivamente per lo scopo previsto.

È possibile annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento utilizzando il link fornito nella newsletter o inviando un messaggio corrispondente al responsabile del trattamento indicato all'inizio. Una volta cancellato l'abbonamento, l'indirizzo e-mail dell'utente verrà immediatamente cancellato dalla nostra mailing list della newsletter, a meno che l'utente non abbia espressamente acconsentito a un ulteriore utilizzo dei suoi dati o ci riserviamo il diritto di utilizzare i suoi dati per altri scopi consentiti dalla legge e di cui lo informiamo nella presente dichiarazione.

7.2 Invio della newsletter via e-mail ai clienti esistenti

Se ci avete fornito il vostro indirizzo e-mail al momento dell'acquisto di prodotti o servizi, ci riserviamo il diritto di inviarvi regolarmente via e-mail offerte di prodotti o servizi simili a quelli già acquistati nel nostro assortimento. Ai sensi dell'articolo 7 (3) dell'UWG, non è necessario ottenere un consenso separato da parte vostra. A questo proposito, il trattamento dei dati avviene esclusivamente sulla base del nostro legittimo interesse alla pubblicità diretta personalizzata, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f GDPR. Se inizialmente vi siete opposti all'utilizzo del vostro indirizzo e-mail per questo scopo, non vi invieremo alcuna e-mail.

Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento all'utilizzo del vostro indirizzo e-mail per il suddetto scopo pubblicitario, con effetto per il futuro, inviando un messaggio al responsabile del trattamento indicato all'inizio. I costi di trasmissione saranno a carico dell'utente solo in base alle tariffe di base. Una volta ricevuta la vostra obiezione, l'utilizzo del vostro indirizzo e-mail per scopi pubblicitari sarà immediatamente interrotto.

7.3 CleverReach

Le nostre newsletter via e-mail vengono inviate tramite questo provider: CleverReach GmbH & Co KG, Mühlenstr. 43, 26180 Rastede, Germania.

Sulla base del nostro legittimo interesse a un marketing efficace e semplice, trasmettiamo a questo fornitore i dati da voi forniti al momento della registrazione alla newsletter, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR, affinché possa inviare la newsletter per nostro conto.

Previo vostro esplicito consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR, il fornitore effettua anche una valutazione statistica del successo delle campagne di newsletter utilizzando web beacon o pixel di tracciamento nelle e-mail inviate, che possono misurare i tassi di apertura e le interazioni specifiche con il contenuto della newsletter. Vengono inoltre raccolte e analizzate le informazioni relative al dispositivo finale (ad esempio l'ora di accesso, l'indirizzo IP, il tipo di browser e il sistema



Klangheimat

Privacy Policy

operativo), ma non vengono unite ad altri set di dati.

È possibile revocare in qualsiasi momento il consenso al tracciamento della newsletter con effetto per il futuro.

Abbiamo stipulato con il fornitore un contratto di elaborazione degli ordini che protegge i dati dei visitatori del nostro sito web e ne vieta la trasmissione a terzi.

7.4 Notifica della disponibilità dei prodotti via e-mail

È possibile registrarsi per ricevere via e-mail le notifiche di disponibilità dei prodotti per gli articoli temporaneamente non disponibili. In questo caso, vi invieremo un messaggio di posta elettronica una tantum sulla disponibilità dell'articolo da voi selezionato. Per ricevere questa notifica è necessario solo il vostro indirizzo e-mail. Il conferimento di ulteriori dati è volontario e può essere utilizzato per indirizzarvi personalmente. Per l'invio di e-mail utilizziamo la cosiddetta procedura di double opt-in, che garantisce che riceviate una notifica solo se avete espressamente confermato il vostro consenso attivando un link di verifica inviato all'indirizzo e-mail fornito.

Attivando il link di conferma, ci date il vostro consenso all'utilizzo dei vostri dati personali ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Memorizziamo l'indirizzo IP inserito dal provider di servizi Internet (ISP), nonché la data e l'ora della registrazione, per poter risalire in un secondo momento a un eventuale uso improprio del vostro indirizzo e-mail. I dati da noi raccolti al momento della registrazione al nostro servizio di notifica via e-mail della disponibilità di merci vengono utilizzati esclusivamente per lo scopo previsto.

È possibile annullare l'iscrizione alle notifiche di disponibilità in qualsiasi momento inviando un messaggio corrispondente alla persona responsabile indicata all'inizio. Dopo la cancellazione, il vostro indirizzo e-mail verrà immediatamente cancellato dalla nostra mailing list creata a tale scopo, a meno che non abbiate espressamente acconsentito a un ulteriore utilizzo dei vostri dati o ci riserviamo il diritto di utilizzare i dati al di là di quanto consentito dalla legge e di cui vi informiamo nella presente dichiarazione.

7.5 Promemoria del carrello via e-mail

Se annullate il vostro acquisto presso di noi prima di aver completato l'ordine, avete la possibilità di ricevere un promemoria via e-mail una tantum del contenuto del vostro carrello virtuale.

L'unico dato obbligatorio per l'invio di questo promemoria è il vostro indirizzo e-mail. Il conferimento di ulteriori dati è volontario e può essere utilizzato per indirizzarvi personalmente. Per l'invio di e-mail utilizziamo la cosiddetta procedura di double opt-in, che garantisce che riceviate una notifica solo se avete espressamente confermato il vostro consenso attivando un link di verifica inviato all'indirizzo e-mail fornito.

Attivando il link di conferma, ci date il consenso all'utilizzo dei vostri dati personali ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR per l'invio di un promemoria del carrello. Memorizziamo l'indirizzo IP inserito dal provider di servizi Internet (ISP), nonché la data e l'ora della registrazione, per poter risalire in un secondo momento a un eventuale uso improprio del vostro indirizzo e-mail. I dati raccolti al momento della registrazione al nostro servizio di notifica via e-mail vengono utilizzati esclusivamente per lo scopo previsto.

È possibile annullare l'iscrizione ai promemoria del carrello in qualsiasi momento inviando un messaggio alla persona responsabile sopra indicata. Dopo la cancellazione, il vostro indirizzo e-mail verrà immediatamente cancellato dalla nostra mailing list creata a tale scopo, a meno che non abbiate espressamente acconsentito a un ulteriore utilizzo dei vostri dati o ci riserviamo il diritto di utilizzare i dati al di là di quanto consentito dalla legge e di cui vi informiamo nella presente dichiarazione.

8) Trattamento dei dati per l'elaborazione degli ordini

8.1 Se necessario per l'elaborazione del contratto ai fini della consegna e del pagamento, i dati personali da noi raccolti saranno trasmessi all'azienda di trasporto incaricata e all'istituto di credito incaricato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR.

Se vi dobbiamo aggiornamenti per merci con elementi digitali o per prodotti digitali sulla base di un contratto corrispondente, elaboriamo i dati di contatto (nome, indirizzo, indirizzo e-mail) da voi forniti al momento dell'ordine per informarvi personalmente con mezzi di comunicazione idonei (ad es. per posta o e-mail) sugli aggiornamenti imminenti entro il termine prescritto dalla legge, nell'ambito dei nostri obblighi di informazione previsti dalla legge ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c GDPR. I vostri dati di contatto saranno utilizzati esclusivamente allo scopo di informarvi sugli aggiornamenti da noi dovuti e saranno da noi trattati a tale scopo solo nella misura in cui ciò sia necessario per le rispettive informazioni.



Klangheimat

Privacy Policy

Per l'elaborazione del vostro ordine collaboriamo anche con i seguenti fornitori di servizi, che ci supportano in tutto o in parte nell'adempimento dei contratti stipulati. Alcuni dati personali vengono trasmessi a questi fornitori di servizi in base alle seguenti informazioni.

8.2 Collaboriamo con partner di spedizione esterni per adempiere agli obblighi contrattuali nei confronti dei nostri clienti. Trasmettiamo il vostro nome e il vostro indirizzo di consegna e, se necessario per la consegna, il vostro numero di telefono a un partner di spedizione da noi selezionato esclusivamente ai fini della consegna della merce ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR.

8.3 Trasmissione dei dati personali ai fornitori di servizi di spedizione

- Posta tedesca

Utilizziamo il seguente fornitore come fornitore di servizi di trasporto: Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn, Germania.

Ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR, prima della consegna della merce trasmetteremo al fornitore il vostro indirizzo e-mail e/o il vostro numero di telefono per coordinare la data di consegna o per la notifica della consegna, a condizione che abbiate dato il vostro esplicito consenso durante il processo di ordinazione. In caso contrario, trasmetteremo al fornitore il nome del destinatario e l'indirizzo di consegna solo ai fini della consegna ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR. Le informazioni saranno trasmesse solo se necessarie per la consegna della merce. In questo caso, non è possibile coordinare preventivamente la data di consegna con il fornitore o notificare la consegna.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetto futuro presso il responsabile del trattamento sopra indicato o presso il fornitore.

- DHL

Utilizziamo il seguente fornitore come fornitore di servizi di trasporto: DHL Paket GmbH, Sträßchensweg 10, 53113 Bonn, Germania.

Prima della consegna della merce, trasmettiamo al fornitore il vostro indirizzo e-mail e/o numero di telefono ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR, allo scopo di coordinare una data di consegna o per la notifica della consegna, a condizione che abbiate dato il vostro esplicito consenso a ciò durante il processo di ordinazione. In caso contrario, trasmetteremo al fornitore il nome del destinatario e l'indirizzo di consegna solo ai fini della consegna ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR. Le informazioni saranno trasmesse solo se necessarie per la consegna della merce. In questo caso, non è possibile coordinare preventivamente la data di consegna con il fornitore o notificare la consegna.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetto futuro nei confronti del responsabile del trattamento sopra indicato o nei confronti del fornitore.

- DHL Express

Utilizziamo il seguente fornitore come fornitore di servizi di trasporto: DHL Express Germany GmbH, Heinrich-Brüning-Str. 5, 53113 Bonn, Germania.

Prima della consegna della merce trasmetteremo al fornitore il vostro indirizzo e-mail e/o numero di telefono ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR per coordinare una data di consegna o per la notifica della consegna, a condizione che abbiate dato il vostro esplicito consenso a ciò durante il processo di ordinazione. In caso contrario, trasmetteremo al fornitore solo il nome del destinatario e l'indirizzo di consegna ai fini della consegna ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR. Le informazioni saranno trasmesse solo se necessarie per la consegna della merce. In questo caso, non è possibile coordinare preventivamente la data di consegna con il fornitore o notificare la consegna.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetto futuro presso il responsabile del trattamento sopra indicato o presso il fornitore.

8.4 Utilizzo di fornitori di servizi di pagamento (servizi di pagamento)

- Amazon Pay

Uno o più metodi di pagamento online del seguente fornitore sono disponibili su questo sito web Amazon Payments Europe s.c.a., 38 avenue J.F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo



Klangheimat

Privacy Policy

Se si seleziona un metodo di pagamento del fornitore per il quale si effettua un pagamento anticipato (come ad esempio il pagamento con carta di credito), i dati di pagamento forniti durante il processo di ordinazione (tra cui nome, indirizzo, dati bancari e della carta di pagamento, valuta e numero di transazione) e le informazioni sul contenuto dell'ordine saranno trasmessi al fornitore ai sensi dell'art. 6 par. 1 lit. b GDPR. In questo caso, i vostri dati saranno trasmessi solo ai fini dell'elaborazione del pagamento con il fornitore e solo nella misura in cui ciò sia necessario a tale scopo.

- Klarna

Su questo sito web sono disponibili uno o più metodi di pagamento online del seguente fornitore Klarna Bank AB, Sveavägen 46, 111 34 Stoccolma, Svezia

Se scegliete un metodo di pagamento del fornitore per il quale pagate in anticipo (come ad esempio il pagamento con carta di credito), i vostri dati di pagamento forniti durante il processo di ordinazione (tra cui nome, indirizzo, dati bancari e della carta di pagamento, valuta e numero di transazione) e le informazioni sul contenuto del vostro ordine saranno trasmessi al fornitore ai sensi dell'art. 6 par. 1 lit. b GDPR. In questo caso, i vostri dati saranno trasmessi solo ai fini dell'elaborazione del pagamento con il fornitore e solo nella misura in cui ciò sia necessario a tale scopo.

Quando si sceglie una modalità di pagamento per la quale il fornitore effettua un pagamento anticipato (come ad esempio l'acquisto con fattura o a rate o l'addebito diretto), durante la procedura d'ordine vi verrà chiesto di fornire anche alcuni dati personali (nome e cognome, via, numero civico, codice postale, città, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono, eventualmente dati su un mezzo di pagamento alternativo).

Per salvaguardare il nostro legittimo interesse a determinare la solvibilità dei nostri clienti, questi dati vengono da noi trasmessi al fornitore ai fini di un controllo del credito ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR. Sulla base dei dati personali forniti dall'utente e di altri dati (come il carrello, l'importo della fattura, lo storico degli ordini, l'esperienza di pagamento), il fornitore verifica se l'opzione di pagamento selezionata dall'utente può essere concessa in relazione ai rischi di pagamento e/o di insolvenza.

Oltre ai criteri interni dell'offerente ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR, nella decisione possono essere incluse anche informazioni sull'identità e sulla solvibilità provenienti dalle seguenti agenzie di credito nell'ambito dell'esame della domanda:

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/credit_rating_agencies

Il rapporto di credito può contenere valori di probabilità (i cosiddetti valori di punteggio). Se i valori di punteggio sono inclusi nel risultato della relazione di credito, essi si basano su una procedura matematico-statistica scientificamente riconosciuta. Il calcolo dei valori di punteggio include, ma non solo, i dati relativi all'indirizzo.

Potete opporvi in qualsiasi momento a questo trattamento dei vostri dati inviando un messaggio a noi o al fornitore.

Tuttavia, il fornitore può ancora essere autorizzato a trattare i vostri dati personali se ciò è necessario per l'elaborazione del pagamento contrattuale.

- Paypal

Su questo sito web sono disponibili uno o più metodi di pagamento online del seguente fornitore: PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg

Se si seleziona un metodo di pagamento del fornitore per il quale si effettua il pagamento anticipato, i dati di pagamento forniti durante il processo di ordinazione (tra cui nome, indirizzo, dati bancari e della carta di pagamento, valuta e numero di transazione) e le informazioni sul contenuto dell'ordine saranno trasmessi al fornitore ai sensi dell'art. 6 par. 1 lit. b GDPR. In questo caso, i vostri dati saranno trasmessi solo ai fini dell'elaborazione del pagamento con il fornitore e solo nella misura in cui ciò sia necessario a tale scopo.

Se scegliete un metodo di pagamento per il quale effettuiamo pagamenti anticipati, durante la procedura d'ordine vi verrà chiesto di fornire anche alcuni dati personali (nome e cognome, via, numero civico, codice postale, città, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono, dati relativi a un mezzo di pagamento alternativo, se applicabile).

Per salvaguardare il nostro legittimo interesse a determinare la vostra solvibilità in questi casi, trasmetteremo questi dati al fornitore ai fini di un controllo del credito ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR. Sulla base dei dati personali da voi forniti e di altri dati (come il carrello, l'importo della fattura, lo storico degli ordini, l'esperienza di pagamento), il fornitore verifica se l'opzione di pagamento da voi selezionata può essere concessa in relazione ai rischi di pagamento e/o di insolvenza.



Klangheimat

Privacy Policy

Il rapporto di credito può contenere valori di probabilità (i cosiddetti valori di punteggio). Se i valori di punteggio sono inclusi nel risultato del rapporto di credito, essi si basano su una procedura matematico-statistica scientificamente riconosciuta. Il calcolo dei valori di punteggio include, ma non solo, i dati relativi all'indirizzo.

Potete opporvi in qualsiasi momento a questo trattamento dei vostri dati inviando un messaggio a noi o al fornitore. Tuttavia, il fornitore può essere autorizzato a trattare i vostri dati personali se ciò è necessario per l'elaborazione dei pagamenti contrattuali.

- SOFFERENZA

Su questo sito web sono disponibili uno o più metodi di pagamento online del seguente fornitore: SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Monaco, Germania.

Se scegliete un metodo di pagamento del fornitore per il quale pagate in anticipo (come ad esempio il pagamento con carta di credito), i vostri dati di pagamento forniti durante il processo di ordinazione (tra cui nome, indirizzo, dati bancari e della carta di pagamento, valuta e numero di transazione) e le informazioni sul contenuto del vostro ordine saranno trasmessi al fornitore in conformità con l'art. 6 par. 1 lit. b GDPR. In questo caso, i vostri dati saranno trasmessi solo ai fini dell'elaborazione del pagamento con il fornitore e solo nella misura in cui ciò sia necessario a tale scopo.

- Stripe

Su questo sito web sono disponibili uno o più metodi di pagamento online del seguente fornitore: Stripe Payments Europe Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublino, Irlanda.

Se si seleziona un metodo di pagamento del fornitore per il quale si effettua un pagamento anticipato (come ad esempio il pagamento con carta di credito), i dati di pagamento forniti durante il processo di ordinazione (tra cui nome, indirizzo, dati bancari e della carta di pagamento, valuta e numero di transazione) e le informazioni sul contenuto dell'ordine saranno trasmessi al fornitore ai sensi dell'art. 6 par. 1 lit. b GDPR. In questo caso, i vostri dati saranno trasmessi solo ai fini dell'elaborazione del pagamento con il fornitore e solo nella misura in cui ciò sia necessario a tale scopo.

Se scegliete una modalità di pagamento per la quale il fornitore effettua un pagamento anticipato (come ad esempio l'acquisto con fattura o a rate o l'addebito diretto), durante il processo d'ordine vi verrà chiesto di fornire anche alcuni dati personali (nome e cognome, via, numero civico, codice postale, città, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono, eventualmente dati su un mezzo di pagamento alternativo).

Per salvaguardare il nostro legittimo interesse a determinare la solvibilità dei nostri clienti, questi dati vengono da noi trasmessi al fornitore ai fini di un controllo del credito ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR. Sulla base dei dati personali forniti dall'utente e di altri dati (come il carrello, l'importo della fattura, lo storico degli ordini, l'esperienza di pagamento), il fornitore verifica se l'opzione di pagamento selezionata dall'utente può essere concessa in relazione ai rischi di pagamento e/o di insolvenza.

Il rapporto di credito può contenere valori di probabilità (i cosiddetti valori di punteggio). Se i valori di punteggio sono inclusi nel risultato del rapporto di credito, essi si basano su una procedura matematico-statistica scientificamente riconosciuta. Il calcolo dei valori di punteggio include, ma non solo, i dati relativi all'indirizzo.

Potete opporvi in qualsiasi momento a questo trattamento dei vostri dati inviando un messaggio a noi o al fornitore. Tuttavia, il fornitore può ancora essere autorizzato a trattare i vostri dati personali se ciò è necessario per l'elaborazione del pagamento contrattuale.

9) Servizi di analisi web

9.1 Google Analytics 4

Questo sito web utilizza Google Analytics 4, un servizio di analisi web di Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland ("Google"), che consente di analizzare il vostro utilizzo del nostro sito web.

Per impostazione predefinita, Google Analytics imposta 4 cookie quando visitate il sito web, che vengono memorizzati come piccoli moduli di testo sul vostro dispositivo finale e raccolgono determinate informazioni. L'ambito di queste informazioni comprende anche il vostro indirizzo IP, che tuttavia viene abbreviato da Google con le ultime cifre per escludere un riferimento personale diretto.

Le informazioni vengono trasmesse ai server di Google e lì elaborate. È possibile anche la trasmissione a Google LLC, con sede negli USA.



Klangheimat

Privacy Policy

Google utilizza le informazioni raccolte per nostro conto per analizzare l'utilizzo del sito web da parte degli utenti, per redigere per noi rapporti sulle attività del sito web e per fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. L'indirizzo IP abbreviato trasmesso dal vostro browser nell'ambito di Google Analytics non viene unito ad altri dati di Google. I dati raccolti nell'ambito dell'utilizzo di Google Analytics 4 vengono memorizzati per un periodo di due mesi e poi cancellati.

Tutte le elaborazioni sopra descritte, in particolare l'impostazione dei cookie sul dispositivo finale utilizzato, avvengono solo con il vostro esplicito consenso ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a GDPR.

Senza il vostro consenso, Google Analytics 4 non verrà utilizzato durante la vostra visita al nostro sito web. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Per esercitare il vostro diritto di revoca, vi preghiamo di disattivare questo servizio utilizzando lo "strumento di consenso ai cookie" fornito sul sito web.

Abbiamo stipulato con Google un contratto di elaborazione degli ordini che garantisce la protezione dei dati dei nostri visitatori del sito web e ne vieta la divulgazione non autorizzata a terzi.

Ulteriori informazioni legali su Google Analytics 4 sono disponibili su <https://business.safety.google/intl/en/privacy/>, <https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=en> e su <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Caratteristiche demografiche

Google Analytics 4 utilizza la funzione speciale "caratteristiche demografiche" e può utilizzarla per creare statistiche che forniscono indicazioni sull'età, il sesso e gli interessi dei visitatori del sito. Ciò avviene analizzando la pubblicità e le informazioni di fornitori terzi. In questo modo è possibile identificare gruppi target per le attività di marketing. Tuttavia, i dati raccolti non possono essere assegnati a una persona specifica e vengono cancellati dopo essere stati archiviati per un periodo di due mesi.

Segnali di Google

Come estensione di Google Analytics 4, Google Signals può essere utilizzato su questo sito web per generare rapporti cross-device. Se avete attivato annunci personalizzati e avete collegato i vostri dispositivi al vostro account Google, Google può analizzare il vostro comportamento di utilizzo tra i dispositivi e creare modelli di database, anche per le conversioni tra i dispositivi, previo vostro consenso all'utilizzo di Google Analytics ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Non riceviamo da Google alcun dato personale, ma solo statistiche. Se desiderate interrompere l'analisi cross-device, potete disattivare la funzione "Pubblicità personalizzata" nelle impostazioni del vostro account Google. A tal fine, seguite le istruzioni riportate in questa pagina: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en> Potete trovare ulteriori informazioni sui Segnali di Google al seguente link: <https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=en>

ID utente

La funzione "UserIDs" può essere utilizzata su questo sito web come estensione di Google Analytics 4. Se avete acconsentito all'utilizzo di Google Analytics 4 ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR, avete creato un account su questo sito web e accedete con questo account su diversi dispositivi, le vostre attività, comprese le conversioni, possono essere analizzate tra i vari dispositivi.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al Quadro sulla privacy dei dati UE-USA, che garantisce il rispetto del livello europeo di protezione dei dati sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea.

9.2 Hotjar

Questo sito web utilizza il servizio di analisi web del seguente fornitore: Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta.

Con l'ausilio di cookie e/o tecnologie analoghe (pixel di tracciamento, web beacon, algoritmi di lettura delle informazioni sul dispositivo finale e sul browser), il servizio raccoglie e memorizza i dati pseudonimizzati dei visitatori, comprese le informazioni sul dispositivo finale utilizzato, come l'indirizzo IP e le informazioni sul browser, al fine di valutarli per analisi statistiche sul comportamento di utilizzo del nostro sito web e per creare profili di utilizzo pseudonimizzati. Ciò consente, tra l'altro, di analizzare i modelli di movimento (le cosiddette mappe di calore), che mostrano la durata delle visite alle pagine e le interazioni con i contenuti delle pagine (ad es. immissione di testo, scorrimento, clic e passaggio del mouse). La pseudonimizzazione esclude la possibilità di un'identificazione personale diretta. I vostri dati personali non vengono uniti a dati chiari raccolti in altro modo.



Klangheimat

Privacy Policy

Tutte le elaborazioni sopra descritte, in particolare la lettura o la memorizzazione di informazioni sul dispositivo finale utilizzato, saranno effettuate solo se ci avete dato il vostro esplicito consenso in conformità all'art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, disattivando questo servizio nello "strumento di consenso ai cookie" fornito sul sito web.

Abbiamo stipulato un contratto di elaborazione degli ordini con il fornitore, che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito web e ne vieta la divulgazione non autorizzata a terzi.

10) Retargeting/remarketing e monitoraggio delle conversioni

Tracciamento delle conversioni di Google Ads

Questo sito web utilizza il programma di pubblicità online "Google Ads" e, nell'ambito di Google Ads, il monitoraggio delle conversioni di Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland ("Google"). Utilizziamo Google Ads per attirare l'attenzione sulle nostre interessanti offerte con l'aiuto di materiale pubblicitario (il cosiddetto Google Adwords) su siti web esterni. Possiamo determinare il successo delle singole misure pubblicitarie in relazione ai dati della campagna pubblicitaria. Il nostro obiettivo è quello di mostrarvi pubblicità di vostro interesse, di rendere il nostro sito web più interessante per voi e di ottenere un calcolo equo dei costi pubblicitari sostenuti.

Il cookie di monitoraggio delle conversioni viene impostato quando un utente clicca su un annuncio pubblicitario di Google. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul dispositivo finale dell'utente. Questi cookie perdono generalmente la loro validità dopo 30 giorni e non vengono utilizzati per l'identificazione personale. Se l'utente visita determinate pagine di questo sito web e il cookie non è ancora scaduto, Google e noi possiamo riconoscere che l'utente ha fatto clic sull'annuncio ed è stato reindirizzato a questa pagina. Ogni cliente di Google Ads riceve un cookie diverso. I cookie non possono quindi essere tracciati attraverso i siti web dei clienti di Google Ads. Le informazioni raccolte tramite il cookie di conversione vengono utilizzate per generare statistiche di conversione per i clienti di Google Ads che hanno optato per il monitoraggio delle conversioni. Ai clienti viene comunicato il numero totale di utenti che hanno fatto clic sul loro annuncio e sono stati reindirizzati a una pagina con un tag di monitoraggio della conversione. Tuttavia, non ricevono alcuna informazione che possa essere utilizzata per identificare personalmente gli utenti. Nell'ambito dell'utilizzo di Google Ads, i dati personali possono essere trasmessi anche ai server di Google LLC. negli USA.

I dettagli relativi all'elaborazione che avviene tramite il Conversion Tracking di Google Ads e al modo in cui Google gestisce i dati dei siti web sono disponibili qui: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Tutte le elaborazioni sopra descritte, in particolare l'impostazione dei cookie per la lettura delle informazioni sul terminale utilizzato, vengono effettuate solo se l'utente ci ha dato il suo esplicito consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro, disattivando questo servizio nello "strumento di consenso ai cookie" fornito sul sito web.

È inoltre possibile opporsi in modo permanente all'impostazione dei cookie da parte di Google Ads Conversion Tracking scaricando e installando il plug-in del browser di Google disponibile al seguente link <https://www.google.com/impostazioni/ads/plugin?hl=en>

Si prega di notare che se avete disattivato l'uso dei cookie, potreste non essere in grado di utilizzare alcune funzioni di questo sito web, o solo in misura limitata.

L'informativa sulla privacy di Google può essere consultata qui: <https://business.safety.google/intl/en/privacy/> e <https://www.google.de/policies/privacy/>

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il provider ha aderito al Data Privacy Framework UE-USA, che garantisce il rispetto del livello europeo di protezione dei dati sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea.

11) Funzionalità del sito

11.1 YouTube

Questo sito web utilizza dei plugin per visualizzare e riprodurre i video del seguente fornitore: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland.

I dati possono essere trasmessi anche a Google LLC, USA

Quando si accede a una pagina del nostro sito web che contiene un plugin di questo tipo, il browser stabilisce una connessione diretta con i server del provider per caricare il plugin. Alcune informazioni, tra cui il vostro indirizzo IP, vengono



Privacy Policy

trasmesse al provider.

Se la riproduzione dei video incorporati viene avviata tramite il plugin, il provider utilizza anche i cookie per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente, compilare statistiche sulla riproduzione e prevenire comportamenti abusivi.

Se durante la visita al sito l'utente ha effettuato l'accesso a un account utente presso il provider, i suoi dati saranno assegnati direttamente al suo account quando clicca su un video. Se non desiderate che i vostri dati siano associati al vostro account, dovete effettuare il logout prima di cliccare sul pulsante play.

Tutti i trattamenti di cui sopra, in particolare l'impostazione di cookie per la lettura di informazioni sul dispositivo finale utilizzato, avranno luogo solo se ci avete dato il vostro esplicito consenso in conformità con l'art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, disattivando questo servizio tramite lo "strumento di consenso ai cookie" fornito sul sito web.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al Quadro sulla privacy dei dati UE-USA, che garantisce il rispetto del livello europeo di protezione dei dati sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea.

11.2 Grafica di ShopVote

Gli elementi grafici del seguente fornitore sono integrati nel nostro sito web per visualizzare le valutazioni esterne dei clienti e/o un marchio di qualità assegnato esternamente: Blickreif GmbH, Schulstraße 46, 80634 Monaco, Germania.

Quando si richiama una pagina del nostro sito web contenente tali elementi grafici, il browser stabilisce una connessione diretta con i server del fornitore per caricare correttamente gli elementi. Durante questo processo, alcune informazioni del browser, tra cui il vostro indirizzo IP, vengono trasmesse al provider.

Se vengono elaborati anche dati personali, ciò avviene ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR sulla base del nostro legittimo interesse alla commercializzazione ottimale della nostra offerta e al design accattivante del nostro sito web.

11.3 Marchio di fiducia dei negozi di fiducia

Gli elementi grafici dei seguenti fornitori sono integrati nel nostro sito web per visualizzare le valutazioni esterne dei clienti e/o un marchio di qualità assegnato dall'esterno. Trusted Shops AG, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia, Germania.

Quando si richiama una pagina del nostro sito web contenente tali elementi grafici, il browser stabilisce una connessione diretta con i server del fornitore per caricare correttamente gli elementi. Durante questo processo, alcune informazioni del browser, tra cui il vostro indirizzo IP, vengono trasmesse al provider.

Se vengono elaborati anche dati personali, ciò avviene ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR sulla base del nostro legittimo interesse alla commercializzazione ottimale della nostra offerta e al design accattivante del nostro sito web.

Se effettuate un ordine online presso di noi, possono essere effettuate ulteriori elaborazioni.

Ad esempio, in base al vostro esplicito consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR, le informazioni relative al vostro ordine (totale dell'ordine, numero dell'ordine, prodotto acquistato, se applicabile) e il vostro indirizzo e-mail saranno memorizzati tramite il trust badge dopo il completamento di un ordine. (totale dell'ordine, numero d'ordine, prodotto acquistato, se applicabile) e il vostro indirizzo e-mail saranno trasmessi al fornitore in forma criptata al fine di verificare un'eventuale registrazione esistente per i servizi del fornitore (in particolare "protezione dell'acquirente") e, se necessario, per consentire una nuova registrazione.

In caso di registrazione esistente o di nuova registrazione presso l'offerente per i suoi servizi (in particolare la "protezione acquirenti"), i dati dell'ordine (totale dell'ordine, numero d'ordine, prodotto acquistato) e il vostro indirizzo e-mail saranno trasmessi all'offerente sulla base dell'accordo contrattuale con l'offerente ai sensi dell'art. 6 par. 1 lit. b GDPR e ulteriormente elaborati dall'offerente per fornire i servizi (in particolare la protezione acquirenti).

Siamo corresponsabili con il fornitore per il trattamento sopra descritto ai sensi dell'art. 26 GDPR. Il contratto sulla responsabilità congiunta può essere consultato qui: <https://help.etrusted.com/hc/en/articles/4402587369105-contract-%C3%BCon-la-responsabilit%C3%A0-condivisa-che-accorda-al-DSGVO>

11.4 Google reCAPTCHA



Klangheimat

Privacy Policy

Su questo sito web utilizziamo il servizio CAPTCHA del seguente fornitore: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland.

I dati possono essere trasmessi anche a: Google LLC, USA. Il provider utilizza i "Google Fonts", ovvero i font scaricati da Internet da Google, per la progettazione visiva della finestra Captcha. Non vengono elaborate altre informazioni oltre a quelle già trasmesse a Google tramite la funzionalità ReCaptcha.

Il servizio verifica se un inserimento è stato effettuato da una persona fisica o abusivamente da una macchina e da un'elaborazione automatica, e blocca lo spam, gli attacchi DDoS e simili accessi automatizzati dannosi. Per garantire che un'azione venga eseguita da una persona e non da un bot automatico, il fornitore raccoglie l'indirizzo IP del dispositivo finale utilizzato, i dati identificativi del browser e del tipo di sistema operativo utilizzato, nonché la data e la durata della visita e li trasmette ai server del fornitore per la valutazione. Ciò può comportare l'utilizzo di cookie, ossia piccoli file di testo che vengono memorizzati nel browser del dispositivo finale.

Se l'elaborazione sopra descritta viene effettuata sulla base di cookie, questi verranno impostati solo se ci avete dato il vostro esplicito consenso in tal senso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, disattivando questo servizio nello "strumento di consenso ai cookie" fornito sul sito web.

Se l'elaborazione sopra descritta avviene senza l'utilizzo di cookie, la base giuridica è il nostro legittimo interesse a determinare la responsabilità individuale su Internet e a evitare abusi e spam ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR.

Abbiamo stipulato un contratto di elaborazione degli ordini con il fornitore, che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito web e ne vieta la divulgazione non autorizzata a terzi.

Per il trasferimento dei dati negli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al Data Privacy Framework UE-USA, che garantisce il rispetto del livello europeo di protezione dei dati sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea.

Ulteriori informazioni sulle disposizioni di Google in materia di protezione dei dati sono disponibili qui:
<https://business.safety.google/intl/en/privacy/>

11.5 Uptain

Per migliorare l'interazione con i nostri visitatori, utilizziamo un plugin Java script di uptain GmbH, Obergrünwalder Str. 8 a, 42103 Wuppertal ("plugin uptain"). Questo ci permette di analizzare l'utilizzo del sito web e di migliorare il nostro approccio al cliente (ad esempio attraverso una finestra di dialogo). A tal fine, raccogliamo informazioni sul vostro comportamento di utilizzo, vale a dire il movimento del cursore, la durata della permanenza, i link cliccati e le informazioni fornite.

Tutti i trattamenti sopra descritti, in particolare la lettura delle informazioni sul dispositivo finale utilizzato, saranno effettuati solo se l'utente ci ha dato il suo esplicito consenso in conformità all'art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Senza tale consenso, Uptain non verrà utilizzato durante la visita al nostro sito web.

Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Per esercitare la revoca, si prega di disattivare questo servizio nello "strumento di consenso ai cookie" fornito sul sito web.

Abbiamo stipulato un contratto di elaborazione degli ordini con Uptain, nel quale obblighiamo Uptain a proteggere i dati dei nostri clienti e a non trasmetterli a terzi.

In alternativa, è possibile opporsi in modo permanente all'analisi web di Uptain in qualsiasi momento attivando un link di opt-out e disattivando l'utilizzo del plugin Uptain in qualsiasi momento tramite il seguente link: https://www.klangheimat.de/?__up_tracking_unsubscribe

12) Strumenti e varie

Strumento per il consenso dei cookie

Questo sito web utilizza un cosiddetto "strumento di consenso per i cookie" per ottenere il consenso effettivo dell'utente per i cookie e le applicazioni basate sui cookie che richiedono il consenso. Lo "strumento di consenso per i cookie" viene visualizzato dagli utenti quando accedono al sito web sotto forma di un'interfaccia utente interattiva in cui è possibile fornire il consenso per determinati cookie e/o applicazioni basate sui cookie selezionando una casella. Utilizzando questo strumento, tutti i cookie/servizi che richiedono il consenso vengono caricati solo se l'utente dà il suo consenso selezionando la casella appropriata. In questo modo si garantisce che tali cookie vengano impostati sul dispositivo finale dell'utente solo se è stato concesso il consenso.



Klangheimat

Privacy Policy

Lo strumento imposta i cookie tecnicamente necessari per salvare le preferenze dell'utente. I dati personali dell'utente non vengono elaborati in questo contesto.

Se, in singoli casi, vengono elaborati dati personali (come l'indirizzo IP) allo scopo di memorizzare, assegnare o registrare le impostazioni dei cookie, ciò avviene ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR sulla base del nostro legittimo interesse a una gestione del consenso per i cookie conforme alla legge, specifica per l'utente e di facile utilizzo, e quindi a un design del nostro sito web conforme alla legge.

Un'altra base giuridica per il trattamento è l'art. 6 par. 1 lett. c GDPR. In qualità di responsabile del trattamento, siamo soggetti all'obbligo legale di far dipendere l'utilizzo di cookie tecnicamente non necessari dal rispettivo consenso dell'utente.

Se necessario, abbiamo stipulato un contratto di elaborazione degli ordini con il fornitore, che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito web e ne vieta la divulgazione non autorizzata a terzi.

Ulteriori informazioni sul gestore e sulle opzioni di impostazione dello strumento di consenso dei cookie sono disponibili direttamente nella relativa interfaccia utente sul nostro sito web.

13) Diritti dell'interessato

13.1 La legge applicabile sulla protezione dei dati vi conferisce i seguenti diritti dell'interessato (diritti di informazione e di intervento) nei confronti del responsabile del trattamento dei vostri dati personali, facendo riferimento alla base giuridica indicata per i rispettivi requisiti di esercizio:

- Diritto di accesso ai sensi dell'art. 15 GDPR;
- Diritto di rettifica ai sensi dell'Art. 16 GDPR;
- Diritto alla cancellazione ai sensi dell'Art. 17 GDPR;
- Diritto alla limitazione del trattamento ai sensi dell'Art. 18 GDPR;
- Diritto all'informazione ai sensi dell'Art. 19 GDPR;
- Diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'Art. 20 GDPR;
- Diritto di revoca del consenso concesso ai sensi dell'art. 7 par. 3 GDPR;
- Diritto di proporre reclamo ai sensi dell'Art. 77 GDPR.

13.2 DIRITTO DI OPPOSIZIONE

SE TRATTIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DI UNA PONDERAZIONE DI INTERESSI SULLA BASE DI UN NOSTRO INTERESSE LEGITTIMO PREVALENTE, AVETE IL DIRITTO DI OPPORVI IN QUALSIASI MOMENTO PER MOTIVI LEGATI ALLA VOSTRA SITUAZIONE PARTICOLARE. PER MOTIVI DERIVANTI DALLA VOSTRA SITUAZIONE PARTICOLARE, DI OPPORVI A QUESTO TRATTAMENTO CON EFFETTO PER IL FUTURO.

SE ESERCITATE IL VOSTRO DIRITTO DI OPPOSIZIONE, INTERROMPEREMO IL TRATTAMENTO DEI DATI IN QUESTIONE. TUTTAVIA, CI RISERVIAMO IL DIRITTO DI CONTINUARE IL TRATTAMENTO SE POSSIAMO DIMOSTRARE CHE I MOTIVI LEGITTIMI DEL TRATTAMENTO PREVALGONO SUI VOSTRI INTERESSI, DIRITTI E LIBERTÀ. SUPERANO I VOSTRI INTERESSI, DIRITTI E LIBERTÀ FONDAMENTALI, O SE IL TRATTAMENTO SERVE A FAR VALERE, ESERCITARE O DIFENDERE RIVENDICAZIONI LEGALI.

SE I VOSTRI DATI PERSONALI SONO TRATTATI DA NOI PER FINALITÀ DI MARKETING DIRETTO, AVETE IL DIRITTO DI OPPORVI IN QUALSIASI MOMENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CHE VI RIGUARDANO AI FINI DI TALE MARKETING. POTETE ESERCITARE LA VOSTRA OBIEZIONE COME DESCRITTO SOPRA.

SE ESERCITATE IL VOSTRO DIRITTO DI OPPOSIZIONE, INTERROMPEREMO IL TRATTAMENTO DEI DATI IN QUESTIONE PER FINALITÀ DI MARKETING DIRETTO.

14) Durata della conservazione dei dati personali

La durata della conservazione dei dati personali è determinata dalla rispettiva base giuridica, dallo scopo dell'elaborazione e, se applicabile, anche dal rispettivo periodo di conservazione legale (ad esempio, i periodi di conservazione previsti dal diritto commerciale e fiscale).

In caso di trattamento dei dati personali sulla base di un consenso esplicito ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR, i dati in questione saranno conservati fino alla revoca del consenso.

Se esistono periodi di conservazione legali per i dati che vengono elaborati nel contesto di obblighi legali o quasi legali sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. b del GDPR, questi dati saranno cancellati di routine dopo la scadenza dei periodi di

Privacy Policy



conservazione, a condizione che non siano più necessari per l'adempimento del contratto o per l'avvio del contratto e/o che non abbiamo alcun interesse legittimo a conservarli ulteriormente.

In caso di trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR, questi dati vengono conservati fino a quando non esercitate il vostro diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 par. 1 GDPR, a meno che non possiamo dimostrare che i dati sono stati cancellati di routine dopo la scadenza dei periodi di conservazione. 1 GDPR, a meno che non si dimostrino motivi legittimi impellenti per l'elaborazione che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, o che l'elaborazione serva a stabilire, esercitare o difendere rivendicazioni legali.

In caso di trattamento dei dati personali a fini di marketing diretto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR, tali dati saranno conservati fino all'esercizio del diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 par. 2 GDPR.

Se non diversamente indicato nelle altre informazioni contenute nella presente dichiarazione su specifiche situazioni di trattamento, i dati personali memorizzati saranno cancellati quando non saranno più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti o altrimenti trattati.

Stato: 21.01.2025, 19:26:36