Prawo do odst?pienia od umowy

Konsumentom przysługuje prawo odstąpienia od umowy na poniżej określonych zasadach, przy czym za konsumenta uważa się każdą osobę fizyczną działającą w celach, które nie mieszczą się w ramach ani prowadzonej przez nią działalności gospodarczej, ani samodzielnej działalności zawodowej:

A. Pouczenie o odstąpieniu od umowy Prawo odstąpienia od umowy
Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu dni.

Termin odstąpienia od umowy wynosi czternaści dni od dnia, w którym konsument lub wskazana przez niego osoba trzecia, z wyłączeniem dostawcy, odebrała ostatni z towarów wchodzących w skład zamówienia.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy powiadomić nas (Mario Weiler, Lehrer-Vogl-Weg 15a, 83623 Dietramszell, Niemcy, Telefon: 08027 9049918, e-mail: kontakt@klangheimat.de) o takiej woli, składając jednoznaczne oświadczenie (np. listem wysłanym pocztą, faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej). Można także skorzystać z załączonego formularza odstąpienia od umowy, co jednak nie jest obligatoryjne.

Aby zachować termin odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać zawiadomienie o woli skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem okresu odstąpienia.

Skutki odstąpienia od umowy
W przypadku odstąpienia od umowy konsument otrzyma zwrot wszystkich dokonanych wpłat, w tym kosztów dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru sposobu dostawy innego niż oferowana przez nas najbardziej ekonomiczna, standardowa opcja) niezwłocznie, najpóźniej w ciągu czternastu dni od dnia nadejścia zawiadomienia o odstąpieniu od umowy. Płatności zwrotnej dokonujemy przy użyciu tej samej metody płatności, którą konsument zastosował w pierwotnej transakcji, chyba że strony wyraźnie postanowią inaczej; w żadnym wypadku konsumentowi nie zostanie naliczona opłata z tytułu dokonanego zwrotu. Przysługuje nam prawo wstrzymania zwrotu płatności do czasu zwrotu towarów lub dostarczenia przez konsumenta dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Konsument zobowiązany jest do odesłania lub przekazania towaru bez zbędnej zwłoki i w każdym przypadku nie później niż czternaście dni od dnia powiadomienia nas o woli odstąpienia od umowy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli konsument odeśle towary przed upływem czternastu dni.

Ponoszą Państwo bezpośrednie koszty odesłania towarów.

Konsument odpowiada materialnie również za zmniejszenie wartości towarów wynikające z obchodzenia się z nimi w sposób inny niż jest to konieczne do oceny ich właściwości, cech i funkcjonalności.

Wyłączenie lub wcześniejsze wygaśnięcie prawa odstąpienia od umowy
Prawo do odstąpienia od umowy wygasa wcześniej w przypadku umów dostawy nagrań audio, wideo lub oprogramowania komputerowego w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli po dostarczeniu dokonano jego rozpieczętowania.

Uwagi ogólne
1) Prosimy chronić towar przed uszkodzeniami i zanieczyszczeniami. Towar należy odesłać do nas w oryginalnym opakowaniu wraz ze wszystkimi akcesoriami i wszystkimi elementami opakowania. Jeśli to konieczne, należy użyć zewnętrznego opakowania ochronnego. W przypadku brak oryginalnego opakowania należy zadbać o właściwą ochronę towaru przed uszkodzeniami w czasie transportu, korzystając z odpowiedniego opakowania.

2) Prosimy nie odsyłać towaru bez opłacenia kosztów transportu.

3) Należy pamiętać, że powyższe oba punkty nie są warunkiem koniecznym dla skutecznego skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy.

B. Formularz odstąpienia od umowy
Jeżeli chce Pan/Pani odstąpić od umowy, proszę wypełnić poniższy formularz i odesłać.

Adresat

Mario Weiler
Lehrer-Vogl-Weg 15a
83623 Dietramszell
Niemcy

Prawo do odst?pienia od umowy

e-mail: kontakt@klangheimat.de

Niniejszym odstępuję/odstępujemy (*) od zawartej przeze mnie/przez nas (*) umowy na zakup następujących towarów (*)

_____

_____

Zamówienie z dnia (*) _____ / otrzymane w dniu (*) _____

_____
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

_____
Adres konsumenta(-ów)

_____
Podpis konsumenta/(-ów) (w przypadku oświadczenia w formie papierowej)

_____
Data

(*) Niepotrzebne skreślić
Wersja: 06.08.2026, 23:10:20