



Polityka prywatności

1) Wprowadzenie i dane kontaktowe administratora

1.1 Cieszymy się, że odwiedzasz naszą stronę internetową i dziękujemy za zainteresowanie. Poniżej poinformujemy Cię, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe podczas korzystania z naszej strony internetowej. Dane osobowe to wszystkie dane, za pomocą których można zidentyfikować użytkownika.

1.2 Administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych na tej stronie internetowej, w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), jest Mario Weiler, Lehrer-Vogl-Weg 15a, 83623 Dietramszell, Niemcy, tel.: 08027904186, e-mail: kontakt@klangheimat.de. Administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych jest osoba fizyczna lub prawna, która samodzielnie lub wspólnie z innymi określa cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

2) Gromadzenie danych podczas odwiedzania naszej strony internetowej

2.1 Jeśli użytkownik korzysta z naszej strony internetowej wyłącznie w celach informacyjnych, tj. jeśli nie rejestruje się ani w inny sposób nie przekazuje nam informacji, gromadzimy wyłącznie dane przesyłane przez przeglądarkę użytkownika do serwera strony (tzw. "pliki dziennika serwera"). Gdy użytkownik odwiedza naszą witrynę internetową, gromadzimy następujące dane, które są technicznie niezbędne do wyświetlania witryny użytkownikowi:

- Odwiedzana witryna
- Data i godzina w momencie dostępu
- Ilość przesłanych danych w bajtach
- Źródło/odnośnik, z którego użytkownik wszedł na stronę
- Używana przeglądarka
- Używany system operacyjny
- Używany adres IP (w stosownych przypadkach: w formie zanonimizowanej)

Przetwarzanie odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO na podstawie naszego uzasadnionego interesu w poprawie stabilności i funkcjonalności naszej strony internetowej. Dane nie będą przekazywane ani wykorzystywane w żaden inny sposób. Zastrzegamy sobie jednak prawo do późniejszego sprawdzenia plików dziennika serwera, jeśli istnieją konkretne oznaki niezgodnego z prawem użytkownika.

2.2 Niniejsza strona internetowa wykorzystuje szyfrowanie SSL lub TLS ze względów bezpieczeństwa oraz w celu ochrony transmisji danych osobowych i innych poufnych treści (np. zamówień lub zapytań do administratora). Połączenie szyfrowane można rozpoznać po ciągu znaków "https://" i symbolu kłódki w wierszu przeglądarki.

3) Pliki cookie

Używamy plików cookie, tj. małych plików tekstowych przechowywanych na urządzeniu końcowym użytkownika, aby uatrakcyjnić odwiedzanie naszej strony internetowej i umożliwić korzystanie z niektórych funkcji. Niektóre z tych plików cookie są automatycznie usuwane po zamknięciu przeglądarki (tzw. "sesyjne pliki cookie"), podczas gdy inne pozostają na urządzeniu użytkownika przez dłuższy czas i umożliwiają zapisanie ustawień strony (tzw. "trwałe pliki cookie"). W tym drugim przypadku okres przechowywania można znaleźć w przeglądzie ustawień plików cookie w przeglądarce internetowej.

Jeśli dane osobowe są również przetwarzane przez poszczególne pliki cookie używane przez nas, przetwarzanie odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO albo w celu wykonania umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, jeśli wyrażono na to zgodę. a RODO, jeśli udzielono zgody lub zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu zabezpieczenia naszych uzasadnionych interesów w zakresie najlepszej możliwej funkcjonalności strony internetowej oraz przyjaznego dla klienta i skutecznego projektowania odwiedzin strony.

Użytkownik może ustawić swoją przeglądarkę w taki sposób, aby był informowany o ustawieniach plików cookie i mógł indywidualnie zdecydować, czy je zaakceptować, czy też wykluczyć akceptację plików cookie w określonych przypadkach lub ogólnie.

Należy pamiętać, że w przypadku braku akceptacji plików cookie funkcjonalność naszej strony internetowej może być ograniczona.

4) Nawiązywanie kontaktu

4.1 Przypomnienie o własnej ocenie

Używamy adresu e-mail użytkownika jako jednorazowego przypomnienia o przesłaniu oceny zamówienia wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie,

Polityka prywatności



wysyłając wiadomość do administratora danych.

4.2 ShopVote

Korzystamy z usług następującego dostawcy w zakresie przypomnień o ocenach: Blickreif GmbH, Schulstraße 46, 80634 Monachium, Niemcy

Przekazujemy dostawcy Twój adres e-mail i wszelkie inne dane klienta wyłącznie na podstawie Twojej wyraźnej zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, aby dostawca mógł skontaktować się z Tobą pocztą elektroniczną z przypomnieniem o ocenie.

Użytkownik może w dowolnym momencie odwołać swoją zgodę wobec nas lub dostawcy ze skutkiem na przyszłość.

Zawarliśmy z dostawcą umowę o przetwarzanie zamówień, która zapewnia ochronę danych osób odwiedzających naszą witrynę i zabrania nieuprawnionego ujawniania ich osobom trzecim.

4.3 Zaufane sklepy

Korzystamy z usług następującego dostawcy w zakresie przypomnień o ocenach: Trusted Shops AG, Subbelrather Str. 15c, 50823 Kolonia, Niemcy

Przekazujemy dostawcy Twój adres e-mail i wszelkie inne dane klienta wyłącznie na podstawie Twojej wyraźnej zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, aby dostawca mógł skontaktować się z Tobą pocztą elektroniczną z przypomnieniem o ocenie.

Użytkownik może w dowolnym momencie odwołać swoją zgodę wobec nas lub dostawcy ze skutkiem na przyszłość.

Jesteśmy wspólnie odpowiedzialni z dostawcą za przetwarzanie opisane powyżej zgodnie z art. 26 RODO. Umowę o współadministrowaniu można wyświetlić tutaj: <https://help.etrusted.com/hc/pl/articles/4402587369105-contract-%C3%BCon-joint-controllership-according-to-GDPR>

4.4 Freshdesk

W celu obsługi zapytań klientów korzystamy z systemu obsługi zgłoszeń e-mail następującego dostawcy: Freshworks, Inc, 2950 S. Delaware Street, Suite 201, San Mateo, Kalifornia 94403, USA

Jeśli użytkownik przesyła prośby o kontakt pocztą elektroniczną za pośrednictwem naszej strony internetowej, są one przechowywane i organizowane w systemie zgłoszeń, aby umożliwić chronologiczne przetwarzanie i poprawić jakość usług. Aktualny status przetwarzania zapytania można zawsze sprawdzić za pośrednictwem indywidualnie przypisanego numeru zgłoszenia.

W celu organizacji i przetwarzania zapytań dane osobowe są gromadzone zgodnie z zakresem ich świadczenia, ale w każdym przypadku nazwisko, imię i adres e-mail, przekazywane do dostawcy, przechowywane tam i odczytywane.

Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest nasz uzasadniony interes polegający na sprawnej organizacji obsługi klienta, jak najszybszej odpowiedzi na zapytanie oraz optymalizacji naszej oferty usług zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Zawarliśmy z dostawcą umowę o przetwarzanie zamówień, która zapewnia ochronę danych osób odwiedzających naszą stronę internetową i zabrania nieuprawnionego ujawniania ich osobom trzecim.

W przypadku przekazywania danych do USA, dostawca podpisał umowę EU-US Data Privacy Framework, która zapewnia zgodność z europejskim poziomem ochrony danych na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony.

4.5 Gdy użytkownik kontaktuje się z nami (np. za pośrednictwem formularza kontaktowego lub poczty e-mail), dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu przetworzenia i udzielenia odpowiedzi na jego zapytanie i tylko w zakresie niezbędnym do tego celu.

Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest nasz uzasadniony interes polegający na udzieleniu odpowiedzi na zapytanie użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeśli kontakt ma na celu zawarcie umowy, dodatkową podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dane użytkownika zostaną usunięte, jeśli z okoliczności można wywnioskować, że dana sprawa została ostatecznie wyjaśniona i pod warunkiem, że nie istnieją żadne ustawowe obowiązki

przechowywania danych.

5) Funkcja komentowania

W ramach funkcji komentowania na tej stronie internetowej, oprócz Twojego komentarza, informacje o czasie utworzenia komentarza i wybranej przez Ciebie nazwie komentatora będą przechowywane i publikowane na tej stronie internetowej. Adres IP użytkownika będzie również rejestrowany i przechowywany. Adres IP jest przechowywany ze względów bezpieczeństwa oraz w przypadku, gdy dana osoba narusza prawa osób trzecich lub publikuje nielegalne treści, publikując komentarz. Potrzebujemy adresu e-mail użytkownika w celu skontaktowania się z nim, jeśli osoba trzecia sprzeciwi się opublikowaniu przez niego treści jako niezgodnych z prawem.

Podstawą prawną przechowywania danych użytkownika jest art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO. Zastrzegamy sobie prawo do usunięcia komentarzy, jeśli osoby trzecie uznają je za niezgodne z prawem.

6) Przetwarzanie danych podczas otwierania konta klienta

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO dane osobowe będą nadal gromadzone i przetwarzane w niezbędnym zakresie, jeśli użytkownik przekaże je nam podczas otwierania konta klienta. Dane wymagane do otwarcia konta można znaleźć w masce wprowadzania odpowiedniego formularza na naszej stronie internetowej.

Konto klienta można usunąć w dowolnym momencie, wysyłając wiadomość na podany powyżej adres administratora. Po usunięciu konta klienta jego dane zostaną usunięte, pod warunkiem, że wszystkie umowy zawarte za jego pośrednictwem zostały w pełni przetworzone, nie ma przeciwnych prawnych okresów przechowywania i nie mamy uzasadnionego interesu w dalszym przechowywaniu.

7) Wykorzystywanie danych klientów do celów reklamy bezpośredniej

7.1 Rejestracja w celu otrzymywania naszego biuletynu e-mail

Jeśli użytkownik zarejestruje się w celu otrzymywania naszego biuletynu e-mail, będziemy regularnie przysyłać mu informacje o naszych ofertach. Jedyną obowiązkową informacją do wysyłania newslettera jest adres e-mail użytkownika. Podanie innych danych jest dobrowolne i służy do osobistego kontaktu z użytkownikiem. Do wysyłania biuletynów stosujemy tzw. procedurę double opt-in, która gwarantuje, że użytkownik otrzymuje biuletyny tylko wtedy, gdy wyraźnie potwierdził swoją zgodę na otrzymywanie biuletynu, klikając link weryfikacyjny wysłany na podany adres e-mail.

Aktywując link potwierdzający, użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie jego danych osobowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Przechowujemy adres IP wprowadzony przez dostawcę usług internetowych (ISP), a także datę i godzinę rejestracji, aby móc śledzić ewentualne nadużycia adresu e-mail w późniejszym terminie. Dane gromadzone podczas rejestracji w celu otrzymywania newslettera są wykorzystywane wyłącznie w zamierzonym celu.

Użytkownik może zrezygnować z subskrypcji biuletynu w dowolnym momencie, korzystając z linku podanego w biuletynie lub wysyłając odpowiednią wiadomość do administratora wskazanego na początku. Po anulowaniu subskrypcji adres e-mail użytkownika zostanie natychmiast usunięty z naszej listy mailingowej newslettera, chyba że użytkownik wyraźnie wyraził zgodę na dalsze wykorzystywanie jego danych lub zastrzegamy sobie prawo do wykorzystywania jego danych do innych celów, które są dozwolone przez prawo i o których informujemy w niniejszym oświadczeniu.

7.2 Wysyłanie biuletynu e-mail do obecnych klientów

Jeśli użytkownik podał nam swój adres e-mail przy zakupie towarów lub usług, zastrzegamy sobie prawo do regularnego wysyłania mu ofert dotyczących towarów lub usług podobnych do tych, które zostały już zakupione z naszej oferty za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zgodnie z sekcją 7 (3) UWG nie musimy uzyskiwać na to osobnej zgody użytkownika. W tym zakresie przetwarzanie danych odbywa się wyłącznie na podstawie naszego uzasadnionego interesu w spersonalizowanej reklamie bezpośredniej zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeśli użytkownik początkowo sprzeciwił się wykorzystywaniu jego adresu e-mail w tym celu, nie będziemy wysyłać mu żadnych wiadomości e-mail.

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się wykorzystywaniu jego adresu e-mail do wyżej wymienionych celów reklamowych ze skutkiem na przyszłość, wysyłając wiadomość do administratora danych wymienionego na początku. Użytkownik poniesie jedynie koszty transmisji zgodnie z podstawowymi stawkami. Po otrzymaniu sprzeciwu wykorzystanie adresu e-mail użytkownika do celów reklamowych zostanie natychmiast przerwane.

7.3 CleverReach



Klangheimat

Polityka prywatności

Nasze biuletyny e-mail są wysyłane za pośrednictwem tego dostawcy: CleverReach GmbH & Co KG, Mühlenstr. 43, 26180 Rastede, Niemcy

W oparciu o nasz uzasadniony interes w skutecznym i przyjaznym dla użytkownika marketingu newsletterowym, przekazujemy temu dostawcy dane podane przez użytkownika podczas rejestracji do newslettera zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, aby mógł on wysyłać newsletter w naszym imieniu.

Z zastrzeżeniem wyraźnej zgody użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, dostawca przeprowadza również statystyczną ocenę skuteczności kampanii newsletterowych za pomocą sygnałów nawigacyjnych lub pikseli śledzących w wysyłanych wiadomościach e-mail, które mogą mierzyć wskaźniki otwarcia i konkretne interakcje z treścią newslettera. Informacje o urządzeniu końcowym (np. czas dostępu, adres IP, typ przeglądarki i system operacyjny) są również gromadzone i analizowane, ale nie są łączone z innymi zestawami danych.

Zgodę na śledzenie newslettera można wycofać w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość.

Zawarliśmy z dostawcą umowę dotyczącą przetwarzania zamówień, która chroni dane osób odwiedzających naszą stronę internetową i zabrania przekazywania ich stronom trzecim.

7.4 Powiadamianie o dostępności produktów pocztą elektroniczną

Użytkownik może zarejestrować się, aby otrzymywać powiadomienia e-mail o dostępności produktów, które są tymczasowo niedostępne. W takim przypadku wyślemy jednorazową wiadomość e-mail o dostępności wybranego produktu. Do otrzymania tego powiadomienia wymagany jest wyłącznie adres e-mail użytkownika. Podanie dalszych danych jest dobrowolne i może zostać wykorzystane do zwrócenia się do użytkownika osobiście. Do wysyłania wiadomości e-mail stosujemy tzw. procedurę double opt-in, która gwarantuje, że użytkownik otrzyma powiadomienie tylko wtedy, gdy wyraźnie potwierdzi swoją zgodę na to, aktywując link weryfikacyjny wysłany na podany adres e-mail.

Aktywując link potwierdzający, użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie jego danych osobowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Przechowujemy adres IP wprowadzony przez dostawcę usług internetowych (ISP), a także datę i godzinę rejestracji, aby móc śledzić ewentualne nadużycia adresu e-mail w późniejszym terminie. Dane gromadzone przez nas podczas rejestracji w naszej usłudze powiadomień e-mail o dostępności towarów są wykorzystywane wyłącznie w zamierzonym celu.

Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z subskrypcji powiadomień o dostępności, wysyłając odpowiednią wiadomość do osoby odpowiedzialnej wymienionej na początku. Po anulowaniu subskrypcji adres e-mail użytkownika zostanie natychmiast usunięty z naszej listy mailingowej utworzonej w tym celu, chyba że użytkownik wyraził wyraźną zgodę na dalsze wykorzystywanie jego danych lub zastrzegamy sobie prawo do dalszego wykorzystywania danych, co jest dozwolone przez prawo i o czym informujemy użytkownika w niniejszym oświadczeniu.

7.5 Przypomnienia o koszyku zakupów wysyłane pocztą elektroniczną

W przypadku anulowania zakupu u nas przed sfinalizowaniem zamówienia, użytkownik ma możliwość otrzymania jednorazowego e-mailowego przypomnienia o zawartości wirtualnego koszyka zakupów.

Jedyną obowiązkową informacją do wysłania takiego przypomnienia jest adres e-mail użytkownika. Podanie innych danych jest dobrowolne i może zostać wykorzystane do zwrócenia się do użytkownika osobiście. Do wysyłania wiadomości e-mail stosujemy tzw. procedurę double opt-in, która gwarantuje, że użytkownik otrzyma powiadomienie tylko wtedy, gdy wyraźnie potwierdzi swoją zgodę na to, aktywując link weryfikacyjny wysłany na podany adres e-mail.

Aktywując link potwierdzający, użytkownik wyraża zgodę na wykorzystanie jego danych osobowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO w celu wysłania przypomnienia o koszyku zakupów. Przechowujemy adres IP wprowadzony przez dostawcę usług internetowych (ISP), a także datę i godzinę rejestracji, aby móc śledzić ewentualne nadużycia adresu e-mail w późniejszym terminie. Dane gromadzone podczas rejestracji w naszej usłudze powiadomień e-mail są wykorzystywane wyłącznie w zamierzonym celu.

Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z subskrypcji przypomnień o koszyku zakupów, wysyłając wiadomość do osoby odpowiedzialnej wymienionej powyżej. Po anulowaniu subskrypcji adres e-mail użytkownika zostanie niezwłocznie usunięty z naszej listy mailingowej utworzonej w tym celu, chyba że użytkownik wyraził wyraźną zgodę na dalsze wykorzystywanie jego danych lub zastrzegamy sobie prawo do wykorzystywania danych w zakresie wykraczającym poza dozwolony przez prawo, o czym informujemy w niniejszym oświadczeniu.



Polityka prywatności

8) Przetwarzanie danych w celu realizacji zamówienia

8.1 O ile jest to konieczne do przetwarzania umowy w celu dostawy i płatności, zebrane przez nas dane osobowe zostaną przekazane zleconej firmie transportowej i zleconej instytucji kredytowej zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Jeśli jesteśmy winni użytkownikowi aktualizacje dotyczące towarów z elementami cyfrowymi lub produktów cyfrowych na podstawie odpowiedniej umowy, będziemy przetwarzać dane kontaktowe (imię i nazwisko, adres, adres e-mail) podane przez użytkownika podczas składania zamówienia w celu poinformowania go osobiście za pomocą odpowiednich środków komunikacji (np. pocztą lub pocztą elektroniczną) o nadchodzących aktualizacjach w prawie określonym terminie zgodnie z naszymi ustawowymi obowiązkami informacyjnymi zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Dane kontaktowe użytkownika będą wykorzystywane wyłącznie w celu powiadamiania go o aktualizacjach należnych od nas i będą przetwarzane przez nas w tym celu wyłącznie w zakresie niezbędnym dla odpowiednich informacji.

W celu realizacji zamówienia współpracujemy również z następującymi usługodawcami, którzy wspierają nas w całości lub w części w realizacji zawartych umów. Niektóre dane osobowe są przekazywane tym usługodawcom zgodnie z poniższymi informacjami.

8.2 Współpracujemy z zewnętrznymi partnerami wysyłkowymi w celu wypełnienia naszych zobowiązań umownych wobec naszych klientów. Przekazujemy Twoje imię i nazwisko oraz adres dostawy, a także, jeśli jest to konieczne do dostawy, Twój numer telefonu partnerowi spedycyjnemu wybranemu przez nas wyłącznie w celu dostarczenia towarów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

8.3 Przekazywanie danych osobowych dostawcom usług spedycyjnych

- Poczta niemiecka

Korzystamy z usług następującego dostawcy usług transportowych: Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn, Niemcy.

Przekażemy dostawcy Twój adres e-mail i/lub numer telefonu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO przed dostawą towarów w celu skoordynowania daty dostawy lub powiadomienia o dostawie, pod warunkiem, że wyraziłeś na to wyraźną zgodę podczas procesu składania zamówienia. W przeciwnym razie prześlemy dostawcy jedynie imię i nazwisko odbiorcy oraz adres dostawy w celu realizacji dostawy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Informacje będą przekazywane tylko wtedy, gdy jest to konieczne do dostawy towarów. W takim przypadku wcześniejsze uzgodnienie terminu dostawy z dostawcą lub powiadomienie o dostawie nie jest możliwe.

Zgodę można wycofać w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość od administratora danych wymienionego powyżej lub od dostawcy.

- DHL

Korzystamy z usług następującego dostawcy jako naszego dostawcy usług transportowych: DHL Paket GmbH, Sträßchensweg 10, 53113 Bonn, Niemcy

Przekażemy dostawcy Twój adres e-mail i/lub numer telefonu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO przed dostawą towarów w celu skoordynowania terminu dostawy lub powiadomienia o dostawie, pod warunkiem, że wyraziłeś na to wyraźną zgodę podczas procesu składania zamówienia. W przeciwnym razie prześlemy dostawcy jedynie imię i nazwisko odbiorcy oraz adres dostawy w celu realizacji dostawy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Informacje będą przekazywane tylko wtedy, gdy jest to konieczne do dostawy towarów. W takim przypadku wcześniejsze uzgodnienie terminu dostawy z dostawcą lub powiadomienie o dostawie nie jest możliwe.

Zgodę można wycofać w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość od administratora danych wymienionego powyżej lub od dostawcy.

- DHL Express

Korzystamy z usług następującego dostawcy jako naszego dostawcy usług transportowych: DHL Express Germany GmbH, Heinrich-Brüning-Str. 5, 53113 Bonn, Niemcy

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO prześlemy dostawcy Twój adres e-mail i/lub numer telefonu przed dostawą towarów w celu uzgodnienia terminu dostawy lub powiadomienia o dostawie, pod warunkiem, że wyraziłeś na to wyraźną zgodę podczas procesu składania zamówienia. W przeciwnym razie prześlemy dostawcy jedynie imię i nazwisko odbiorcy oraz adres dostawy w celu realizacji dostawy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Informacje będą przekazywane tylko wtedy, gdy

Polityka prywatności



jest to konieczne do dostawy towarów. W takim przypadku wcześniejsze uzgodnienie terminu dostawy z dostawcą lub powiadomienie o dostawie nie jest możliwe.

Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość przez administratora danych wymienionego powyżej lub przez dostawcę.

8.4 Korzystanie z usług dostawców usług płatniczych (usługi płatnicze)

- Amazon Pay

Na tej stronie internetowej dostępna jest jedna lub więcej metod płatności online następujących dostawców Amazon Payments Europe s.c.a., 38 avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

Jeśli użytkownik wybierze metodę płatności dostawcy, za którą płaci z góry (np. płatność kartą kredytową), dane dotyczące płatności podane podczas procesu składania zamówienia (w tym imię i nazwisko, adres, informacje o banku i karcie płatniczej, waluta i numer transakcji), a także informacje o treści zamówienia zostaną przekazane dostawcy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W takim przypadku dane użytkownika zostaną przekazane dostawcy wyłącznie w celu przetwarzania płatności i tylko w zakresie, w jakim jest to konieczne do tego celu.

- Klarna

Na tej stronie internetowej dostępna jest jedna lub więcej metod płatności online od następującego dostawcy Klarna Bank AB, Sveavägen 46, 111 34 Sztokholm, Szwecja

Jeśli użytkownik wybierze metodę płatności dostawcy, za którą płaci z góry (np. płatność kartą kredytową), dane dotyczące płatności podane podczas procesu składania zamówienia (w tym imię i nazwisko, adres, informacje o banku i karcie płatniczej, waluta i numer transakcji), a także informacje o treści zamówienia zostaną przekazane dostawcy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W takim przypadku dane użytkownika zostaną przekazane dostawcy wyłącznie w celu przetwarzania płatności i tylko w zakresie, w jakim jest to konieczne do tego celu.

Wybierając metodę płatności, w przypadku której dostawca dokonuje płatności z góry (taką jak faktura lub zakup na raty lub polecenie zapłaty), użytkownik zostanie również poproszony o podanie pewnych danych osobowych (imię i nazwisko, ulica, numer domu, kod pocztowy, miasto, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu, ewentualnie dane dotyczące alternatywnego sposobu płatności) podczas procesu składania zamówienia.

W celu zabezpieczenia naszego uzasadnionego interesu w określeniu wypłacalności naszych klientów, dane te są przez nas przekazywane dostawcy w celu sprawdzenia zdolności kredytowej zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Na podstawie podanych przez użytkownika danych osobowych i innych danych (takich jak koszyk zakupów, kwota faktury, historia zamówień, doświadczenie w zakresie płatności) dostawca sprawdza, czy wybrana przez użytkownika opcja płatności może zostać przyznana w odniesieniu do ryzyka płatności i/lub nieściągalnych długów.

Oprócz wewnętrznych kryteriów dostawcy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w ramach weryfikacji wniosku w decyzji mogą zostać uwzględnione informacje dotyczące tożsamości i zdolności kredytowej z następujących agencji kredytowych:

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/credit_rating_agencies

Raport kredytowy może zawierać wartości prawdopodobieństwa (tzw. wartości punktowe). Jeśli wartości punktowe są zawarte w raporcie kredytowym, są one oparte na naukowo uznanej procedurze matematyczno-statystycznej. Obliczanie wartości punktowych obejmuje między innymi dane adresowe.

Użytkownik może w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu jego danych, wysyłając wiadomość do nas lub do dostawcy. Dostawca może jednak nadal być upoważniony do przetwarzania danych osobowych użytkownika, jeśli jest to konieczne do realizacji płatności wynikających z umowy.

- Paypal

Na tej stronie internetowej dostępna jest jedna lub więcej metod płatności online następujących dostawców: PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.

Jeśli użytkownik wybierze metodę płatności dostawcy, dla którego dokonuje płatności z góry, dane dotyczące płatności podane podczas procesu składania zamówienia (w tym imię i nazwisko, adres, informacje o banku i karcie płatniczej, waluta i numer transakcji), a także informacje o treści zamówienia zostaną przekazane dostawcy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W takim przypadku dane użytkownika zostaną przekazane dostawcy wyłącznie w celu przetwarzania płatności i tylko w

Polityka prywatności



zakresie, w jakim jest to konieczne do tego celu.

Wybierając metodę płatności, w przypadku której dokonujemy płatności z góry, użytkownik zostanie również poproszony o podanie pewnych danych osobowych (imię i nazwisko, ulica, numer domu, kod pocztowy, miasto, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu, dane dotyczące alternatywnego sposobu płatności, jeśli dotyczy) podczas procesu składania zamówienia.

Aby zabezpieczyć nasz uzasadniony interes w określeniu wypłacalności użytkownika w takich przypadkach, prześlemy te dane dostawcy w celu sprawdzenia zdolności kredytowej zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Na podstawie podanych przez użytkownika danych osobowych i innych danych (takich jak koszyk zakupów, kwota faktury, historia zamówień, doświadczenie płatnicze) dostawca sprawdza, czy wybrana przez użytkownika opcja płatności może zostać przyznana w odniesieniu do ryzyka płatności i/lub nieściągalnych długów.

Raport kredytowy może zawierać wartości prawdopodobieństwa (tzw. wartości punktowe). Jeśli wartości punktowe są zawarte w raporcie kredytowym, są one oparte na naukowo uznanej procedurze matematyczno-statystycznej. Obliczanie wartości punktowych obejmuje między innymi dane adresowe.

Użytkownik może w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu jego danych, wysyłając wiadomość do nas lub do dostawcy. Dostawca może jednak nadal być upoważniony do przetwarzania danych osobowych użytkownika, jeśli jest to konieczne do realizacji płatności wynikających z umowy.

- SOFORT

Na tej stronie internetowej dostępna jest jedna lub więcej metod płatności online następujących dostawców: SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Monachium, Niemcy

Jeśli użytkownik wybierze metodę płatności dostawcy, w przypadku której dokonuje płatności z góry (np. płatność kartą kredytową), dane dotyczące płatności podane podczas procesu składania zamówienia (w tym imię i nazwisko, adres, informacje o banku i karcie płatniczej, waluta i numer transakcji), a także informacje o treści zamówienia zostaną przekazane dostawcy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W takim przypadku dane użytkownika będą przekazywane wyłącznie w celu przetwarzania płatności przez dostawcę i tylko w zakresie, w jakim jest to konieczne do tego celu.

- Stripe

Na tej stronie internetowej dostępna jest co najmniej jedna metoda płatności online następującego dostawcy: Stripe Payments Europe Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irlandia

W przypadku wybrania metody płatności dostawcy, za którą użytkownik dokonuje płatności z góry (takiej jak płatność kartą kredytową), dane dotyczące płatności podane przez użytkownika podczas procesu składania zamówienia (w tym imię i nazwisko, adres, informacje o banku i karcie płatniczej, waluta i numer transakcji), a także informacje o treści zamówienia zostaną przekazane dostawcy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W takim przypadku dane użytkownika zostaną przekazane dostawcy wyłącznie w celu przetwarzania płatności i tylko w zakresie, w jakim jest to konieczne do tego celu.

Jeśli użytkownik wybierze metodę płatności, w przypadku której dostawca dokonuje płatności z góry (taką jak faktura lub zakup na raty lub polecenie zapłaty), zostanie również poproszony o podanie pewnych danych osobowych (imię i nazwisko, ulica, numer domu, kod pocztowy, miasto, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu, ewentualnie dane dotyczące alternatywnego sposobu płatności) podczas procesu składania zamówienia.

W celu zabezpieczenia naszego uzasadnionego interesu w określeniu wypłacalności naszych klientów, dane te są przez nas przekazywane dostawcy w celu sprawdzenia zdolności kredytowej zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Na podstawie podanych przez użytkownika danych osobowych i innych danych (takich jak koszyk zakupów, kwota faktury, historia zamówień, doświadczenie w zakresie płatności) dostawca sprawdza, czy wybrana przez użytkownika opcja płatności może zostać przyznana w odniesieniu do ryzyka płatności i/lub nieściągalnych długów.

Raport kredytowy może zawierać wartości prawdopodobieństwa (tzw. wartości punktowe). Jeśli wartości punktowe są zawarte w raporcie kredytowym, są one oparte na naukowo uznanej procedurze matematyczno-statystycznej. Obliczanie wartości punktowych obejmuje między innymi dane adresowe.

Użytkownik może w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu jego danych, wysyłając wiadomość do nas lub do dostawcy. Dostawca może jednak nadal być upoważniony do przetwarzania danych osobowych użytkownika, jeśli jest to konieczne do realizacji płatności wynikających z umowy.

9) Usługi analizy internetowej



Polityka prywatności

9.1 Google Analytics 4

Niniejsza witryna internetowa korzysta z Google Analytics 4, usługi analizy sieci świadczonej przez Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlandia ("Google"), która umożliwia analizę korzystania z naszej witryny internetowej przez użytkownika.

Domyślnie Google Analytics ustawia 4 pliki cookie podczas odwiedzania strony internetowej, które są przechowywane jako małe moduły tekstowe na urządzeniu końcowym użytkownika i zbierają określone informacje. Zakres tych informacji obejmuje również adres IP użytkownika, który jest jednak skracany przez Google o ostatnie cyfry w celu wykluczenia bezpośredniego odniesienia osobistego.

Informacje te są przesyłane na serwery Google i tam przetwarzane. Możliwa jest również transmisja do Google LLC z siedzibą w USA.

Google wykorzystuje informacje zebrane w naszym imieniu w celu analizy korzystania z witryny przez użytkownika, tworzenia raportów dotyczących aktywności w witrynie oraz świadczenia innych usług związanych z aktywnością w witrynie i korzystaniem z Internetu. Skrócony adres IP przesłany przez przeglądarkę użytkownika w ramach usługi Google Analytics nie zostanie połączony z innymi danymi Google. Dane zebrane w ramach korzystania z Google Analytics 4 są przechowywane przez okres dwóch miesięcy, a następnie usuwane.

Wszelkie opisane powyżej przetwarzanie, w szczególności ustawienie plików cookie na używanym urządzeniu końcowym, będzie miało miejsce tylko wtedy, gdy użytkownik wyrazi na to wyraźną zgodę zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Bez zgody użytkownika Google Analytics 4 nie będzie wykorzystywane podczas jego wizyty na naszej stronie internetowej. Użytkownik może odwołać swoją zgodę w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość. Aby skorzystać z prawa do odwołania, należy dezaktywować tę usługę za pomocą narzędzia "Cookie Consent Tool" dostępnego na stronie internetowej.

Zawarliśmy z Google umowę dotyczącą przetwarzania zamówień, która zapewnia ochronę danych osób odwiedzających naszą stronę internetową i zabrania nieuprawnionego ujawniania ich osobom trzecim.

Więcej informacji prawnych na temat Google Analytics 4 można znaleźć na stronie <https://business.safety.google/intl/en/privacy/>, <https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=en> oraz na stronie <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

Charakterystyka demograficzna

Google Analytics 4 korzysta ze specjalnej funkcji "cechy demograficzne" i może wykorzystywać ją do tworzenia statystyk, które zawierają stwierdzenia dotyczące wieku, płci i zainteresowań odwiedzających witrynę. Odbyna się to poprzez analizę reklam i informacji od dostawców zewnętrznych. Umożliwia to identyfikację grup docelowych na potrzeby działań marketingowych. Zebranych danych nie można jednak przypisać do konkretnej osoby i są one usuwane po przechowywaniu przez okres dwóch miesięcy.

Sygnały Google

Jako rozszerzenie Google Analytics 4, Google Signals może być używane na tej stronie do generowania raportów z różnych urządzeń. Jeśli użytkownik aktywował spersonalizowane reklamy i połączył swoje urządzenia z kontem Google, Google może analizować zachowanie użytkownika na różnych urządzeniach i tworzyć modele baz danych, w tym do konwersji między urządzeniami, pod warunkiem wyrażenia zgody na korzystanie z Google Analytics zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Nie otrzymujemy od Google żadnych danych osobowych, a jedynie dane statystyczne. Jeśli użytkownik chce zrezygnować z analizy na różnych urządzeniach, może dezaktywować funkcję "Spersonalizowane reklamy" w ustawieniach swojego konta Google. Aby to zrobić, postępuj zgodnie z instrukcjami na tej stronie: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en> Więcej informacji na temat Google Signals można znaleźć pod następującym linkiem: <https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=pl>

UserIDs

Funkcja "UserIDs" może być używana na tej stronie jako rozszerzenie Google Analytics 4. Jeśli użytkownik wyraził zgodę na korzystanie z Google Analytics 4 zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, założył konto na tej stronie internetowej i loguje się za pomocą tego konta na różnych urządzeniach, jego działania, w tym konwersje, mogą być analizowane na różnych urządzeniach.

W przypadku przekazywania danych do USA, dostawca przystąpił do Ram Prywatności Danych UE-USA, które zapewniają zgodność z europejskim poziomem ochrony danych na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni



Klangheimat

Polityka prywatności

stopień ochrony.

9.2 Hotjar

Niniejsza witryna internetowa korzysta z usługi analityki internetowej świadczonej przez następującego dostawcę: Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta

Za pomocą plików cookie i/lub porównywalnych technologii (piksele śledzące, sygnały nawigacyjne w sieci Web, algorytmy odczytu informacji o urządzeniu końcowym i przeglądarce) usługa ta gromadzi i przechowuje pseudonimizowane dane odwiedzających, w tym informacje o używanym urządzeniu końcowym, takie jak adres IP i informacje o przeglądarce, w celu ich oceny na potrzeby analiz statystycznych zachowań użytkowników na naszej stronie internetowej i tworzenia pseudonimizowanych profili użytkownika. Umożliwia to między innymi analizę wzorców ruchu (tzw. map ciepła), które pokazują czas trwania wizyt na stronie i interakcji z zawartością strony (np. wprowadzanie tekstu, przewijanie, kliknięcia i najechania myszą). Pseudonimizacja wyklucza możliwość bezpośredniej identyfikacji osoby. Dane osobowe użytkownika nie są łączone z jawnymi danymi zebranymi w jakikolwiek inny sposób.

Wszystkie opisane powyżej operacje przetwarzania, w szczególności odczytywanie lub przechowywanie informacji na używanym urządzeniu końcowym, będą przeprowadzane tylko wtedy, gdy użytkownik wyrazi na to wyraźną zgodę zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Użytkownik może w każdej chwili odwołać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość, dezaktywując tę usługę w "narzędziu zgody na pliki cookie" dostępnym na stronie internetowej.

Zawarliśmy z dostawcą umowę o przetwarzanie zamówień, która zapewnia ochronę danych osób odwiedzających naszą stronę internetową i zabrania nieuprawnionego ujawniania ich osobom trzecim.

10) Retargeting/remarketing i śledzenie konwersji

Śledzenie konwersji Google Ads

Niniejsza witryna korzysta z internetowego programu reklamowego "Google Ads" oraz, w ramach Google Ads, ze śledzenia konwersji Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlandia ("Google"). Korzystamy z Google Ads, aby zwrócić uwagę na nasze atrakcyjne oferty za pomocą materiałów reklamowych (tzw. Google Adwords) na zewnętrznych stronach internetowych. Możemy określić, jak skuteczne są poszczególne działania reklamowe w odniesieniu do danych kampanii reklamowej. Naszym celem jest wyświetlanie reklam, które są interesujące dla użytkownika, aby nasza strona internetowa była dla niego bardziej interesująca i aby uzyskać uczciwe obliczenie poniesionych kosztów reklamy.

Plik cookie śledzenia konwersji jest ustawiany, gdy użytkownik kliknie reklamę umieszczoną przez Google. Pliki cookie to małe pliki tekstowe przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika. Te pliki cookie zazwyczaj tracą ważność po 30 dniach i nie są wykorzystywane do osobistej identyfikacji. Jeśli użytkownik odwiedza określone strony tej witryny, a plik cookie jeszcze nie wygaś, Google i my możemy rozpoznać, że użytkownik kliknął reklamę i został przekierowany na tę stronę. Każdy klient Google Ads otrzymuje inny plik cookie. Pliki cookie nie mogą być zatem śledzone za pośrednictwem stron internetowych klientów Google Ads. Informacje zebrane za pomocą pliku cookie konwersji służą do generowania statystyk konwersji dla klientów Google Ads, którzy zdecydowali się na śledzenie konwersji. Klienci są informowani o łącznej liczbie użytkowników, którzy kliknęli ich reklamę i zostali przekierowani na stronę z tagiem śledzenia konwersji. Nie otrzymują jednak żadnych informacji, które mogłyby zostać wykorzystane do osobistej identyfikacji użytkowników. W ramach korzystania z Google Ads dane osobowe mogą być również przesyłane na serwery Google LLC. w USA.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania uruchamianego przez Google Ads Conversion Tracking oraz sposobu, w jaki Google przetwarza dane ze stron internetowych, można znaleźć tutaj: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Wszystkie opisane powyżej procesy przetwarzania, w szczególności ustawianie plików cookie w celu odczytu informacji na używanym urządzeniu końcowym, będą przeprowadzane tylko wtedy, gdy użytkownik wyrazi na to wyraźną zgodę zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Użytkownik może w każdej chwili odwołać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość, dezaktywując tę usługę w "narzędziu zgody na pliki cookie" dostępnym na stronie internetowej.

Użytkownik może również trwale sprzeciwić się ustawianiu plików cookie przez Google Ads Conversion Tracking, pobierając i instalując wtyczkę do przeglądarki Google dostępną pod następującym linkiem <https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=en>

Należy pamiętać, że w przypadku dezaktywacji plików cookie korzystanie z niektórych funkcji tej witryny może być niemożliwe lub ograniczone.



Klangheimat

Polityka prywatności

Polityka prywatności Google jest dostępna tutaj: <https://business.safety.google/intl/en/privacy/> oraz <https://www.google.de/policies/privacy/>.

W przypadku przekazywania danych do USA, dostawca przystąpił do Ram Prywatności Danych UE-USA, które zapewniają zgodność z europejskim poziomem ochrony danych na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony.

11) Funkcjonalności witryny

11.1 YouTube

Ta strona internetowa wykorzystuje wtyczki do wyświetlania i odtwarzania filmów od następującego dostawcy: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlandia

Dane mogą być również przesyłane do Google LLC, USA

Po wejściu na stronę naszej witryny, która zawiera taką wtyczkę, przeglądarka nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami dostawcy w celu załadowania wtyczki. Niektóre informacje, w tym adres IP użytkownika, są przesyłane do dostawcy.

Jeśli odtwarzanie osadzonych filmów jest uruchamiane za pośrednictwem wtyczki, dostawca wykorzystuje również pliki cookie do zbierania informacji o zachowaniu użytkownika, tworzenia statystyk odtwarzania i zapobiegania niewłaściwym zachowaniom.

Jeśli użytkownik jest zalogowany na konto użytkownika u dostawcy podczas wizyty na stronie, jego dane zostaną przypisane bezpośrednio do jego konta po kliknięciu filmu. Jeśli użytkownik nie chce, aby jego dane były powiązane z jego kontem, musi wylogować się przed kliknięciem przycisku odtwarzania.

Wszystkie wyżej wymienione czynności przetwarzania, w szczególności ustawienie plików cookie do odczytu informacji na używanym urządzeniu końcowym, będą miały miejsce tylko wtedy, gdy użytkownik wyrazi na to wyraźną zgodę zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Użytkownik może w każdej chwili odwołać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość, dezaktywując tę usługę za pomocą "narzędzia zgody na pliki cookie" dostępnego na stronie internetowej.

W przypadku przekazywania danych do USA, dostawca przystąpił do Ram Prywatności Danych UE-USA, które zapewniają zgodność z europejskim poziomem ochrony danych na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony.

11.2 Grafika ShopVote

Elementy graficzne od następującego dostawcy są zintegrowane na naszej stronie internetowej w celu wyświetlania zewnętrznych ocen klientów i/lub zewnętrznie przyznanego znaku jakości: Blickreif GmbH, Schulstraße 46, 80634 Monachium, Niemcy

Po wywołaniu strony naszej witryny zawierającej takie elementy graficzne przeglądarka nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami dostawcy w celu prawidłowego załadowania elementów. Podczas tego procesu pewne informacje o przeglądarce, w tym adres IP użytkownika, są przesyłane do dostawcy.

Jeśli przetwarzane są również dane osobowe, odbywa się to zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO na podstawie naszego uzasadnionego interesu w optymalnym marketingu naszej oferty i atrakcyjnym wyglądzie naszej strony internetowej.

11.3 Trusted Shops Trustbadge

Elementy graficzne od następującego dostawcy są zintegrowane na naszej stronie internetowej w celu wyświetlania zewnętrznych ocen klientów i/lub zewnętrznie przyznanego znaku jakości Trusted Shops AG, Subbelrather Str. 15C, 50823 Kolonia, Niemcy

Po wywołaniu strony w naszej witrynie, która zawiera takie elementy graficzne, przeglądarka nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami dostawcy w celu prawidłowego załadowania elementów. Podczas tego procesu pewne informacje o przeglądarce, w tym adres IP użytkownika, są przesyłane do dostawcy.

Jeśli przetwarzane są również dane osobowe, odbywa się to zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO na podstawie naszego uzasadnionego interesu w optymalnym marketingu naszej oferty i atrakcyjnym wyglądzie naszej strony internetowej.



Klangheimat

Polityka prywatności

Jeśli użytkownik złoży u nas zamówienie online, może mieć miejsce dalsze przetwarzanie danych.

Na przykład, w zależności od wyraźnej zgody użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, informacje o zamówieniu (suma zamówienia, numer zamówienia, zakupiony produkt, jeśli dotyczy) i adres e-mail użytkownika będą przechowywane za pośrednictwem identyfikatora zaufania po zakończeniu zamówienia. Informacje o zamówieniu (suma zamówienia, numer zamówienia, zakupiony produkt, jeśli dotyczy) oraz adres e-mail użytkownika zostaną przekazane dostawcy w formie zaszyfrowanej w celu sprawdzenia istniejącej rejestracji w usługach dostawcy (w szczególności "ochrony kupującego") oraz, w razie potrzeby, w celu umożliwienia nowej rejestracji.

W przypadku istniejącej rejestracji lub w przypadku nowej rejestracji u dostawcy usług (w szczególności ochrony kupującego), informacje o zamówieniu (suma zamówienia, numer zamówienia, zakupiony produkt) i adres e-mail użytkownika zostaną przekazane dostawcy na podstawie umowy z dostawcą zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO i będą dalej przetwarzane przez dostawcę w celu świadczenia usług (w szczególności ochrony kupującego).

Jesteśmy współodpowiedzialni z dostawcą za przetwarzanie opisane powyżej zgodnie z art. 26 RODO. Umowę o wspólnej odpowiedzialności można znaleźć tutaj: <https://help.etrusted.com/hc/pl/articles/4402587369105-contract-%C3%BCon-the-shared-responsibility-according-to-DSGVO>

11.4 Google reCAPTCHA

Na tej stronie internetowej korzystamy z usługi CAPTCHA następującego dostawcy: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlandia

Dane mogą być również przekazywane do: Google LLC, USA. Dostawca wykorzystuje "Google Fonts", tj. czcionki pobrane z Internetu przez Google, do wizualnego projektowania okna Captcha. Nie są przetwarzane żadne inne informacje poza tymi, które zostały już przesłane do Google za pośrednictwem funkcji ReCaptcha.

Usługa sprawdza, czy wpis został dokonany przez osobę fizyczną, czy w sposób nieuczciwy przez maszynę i zautomatyzowane przetwarzanie, oraz blokuje spam, ataki DDoS i podobny zautomatyzowany złośliwy dostęp. Aby upewnić się, że działanie zostało wykonane przez osobę, a nie przez zautomatyzowanego bota, dostawca gromadzi adres IP używanego urządzenia końcowego, dane identyfikacyjne używanej przeglądarki i systemu operacyjnego, a także datę i czas trwania wizyty i przesyła je na serwery dostawcy w celu oceny. Może się to wiązać z wykorzystaniem plików cookie, tj. małych plików tekstowych przechowywanych w przeglądarce urządzenia końcowego.

Jeśli opisane powyżej przetwarzanie odbywa się na podstawie plików cookie, będą one ustawiane tylko wtedy, gdy użytkownik wyrazi na to wyraźną zgodę zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Użytkownik może w każdej chwili odwołać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość, dezaktywując tę usługę w "narzędziu zgody na pliki cookie" dostępnym na stronie internetowej.

Jeśli opisane powyżej przetwarzanie odbywa się bez użycia plików cookie, podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes w określeniu indywidualnej odpowiedzialności w Internecie oraz unikaniu nadużyć i spamu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Zawarliśmy z dostawcą umowę o przetwarzanie zamówień, która zapewnia ochronę danych osób odwiedzających naszą stronę internetową i zabrania nieuprawnionego ujawniania ich osobom trzecim.

W przypadku przekazywania danych do USA, dostawca przystąpił do Ram Prywatności Danych UE-USA, które zapewniają zgodność z europejskim poziomem ochrony danych na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony.

Więcej informacji na temat przepisów Google dotyczących ochrony danych można znaleźć tutaj: <https://business.safety.google/intl/en/privacy/>

11.5 Uptain

Aby usprawnić interakcję z naszymi użytkownikami, korzystamy z wtyczki skryptu Java firmy uptain GmbH, Obergrünwalder Str. 8 a, 42103 Wuppertal ("wtyczka uptain"). Pozwala nam to analizować korzystanie z witryny przez użytkownika i ulepszać nasze podejście do klienta (np. poprzez okno dialogowe). W tym celu zbieramy informacje o zachowaniu użytkownika, tj. ruchu kursora, długości pobytu, klikniętych linkach i wszelkich podanych informacjach.

Wszystkie opisane powyżej procesy przetwarzania, w szczególności odczytywanie informacji na temat używanego urządzenia końcowego, będą przeprowadzane tylko wtedy, gdy użytkownik wyrazi na to wyraźną zgodę zgodnie z art. 6 ust.



Polityka prywatności

1 lit. a RODO. Bez tej zgody Uptain nie będzie wykorzystywany podczas wizyty użytkownika na naszej stronie internetowej.

Zgodę można wycofać w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość. Aby wycofać zgodę, należy dezaktywować tę usługę w "narzędziu zgody na pliki cookie" dostępnym na stronie internetowej.

Zawarliśmy z Uptain umowę o przetwarzanie zamówień, w której zobowiązujemy Uptain do ochrony danych naszych klientów i nieprzekazywania ich stronom trzecim.

Alternatywnie, użytkownik może w dowolnym momencie trwale sprzeciwić się analizie internetowej Uptain, aktywując link rezygnacji i dezaktywując korzystanie z wtyczki Uptain w dowolnym momencie za pośrednictwem następującego linku: https://www.klangheimat.de/?__up_tracking_unsubscribe

12) Narzędzia i inne

Narzędzie do wyrażania zgody na pliki cookie

Ta strona internetowa wykorzystuje tak zwane "narzędzie zgody na pliki cookie" w celu uzyskania skutecznej zgody użytkownika na pliki cookie i aplikacje oparte na plikach cookie, które wymagają zgody. "Narzędzie do wyrażania zgody na pliki cookie" jest wyświetlane użytkownikom po wejściu na stronę internetową w formie interaktywnego interfejsu użytkownika, na którym można wyrazić zgodę na określone pliki cookie i/lub aplikacje oparte na plikach cookie, zaznaczając odpowiednie pole. Korzystając z tego narzędzia, wszystkie pliki cookie/usługi wymagające zgody są ładowane tylko wtedy, gdy dany użytkownik wyrazi na to zgodę, zaznaczając odpowiednie pole. Gwarantuje to, że takie pliki cookie są ustawiane na urządzeniu końcowym użytkownika tylko wtedy, gdy udzielono na to zgody.

Narzędzie ustawia technicznie niezbędne pliki cookie w celu zapisania preferencji dotyczących plików cookie. Dane osobowe użytkownika nie są przetwarzane w tym kontekście.

Jeśli w indywidualnych przypadkach dane osobowe (takie jak adres IP) są przetwarzane w celu przechowywania, przypisywania lub rejestrowania ustawień plików cookie, odbywa się to zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO na podstawie naszego uzasadnionego interesu w zgodnym z prawem, dostosowanym do użytkownika i przyjaznym dla użytkownika zarządzaniu zgodą na pliki cookie, a tym samym w zgodnym z prawem projekcie naszej strony internetowej.

Inną podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Jako administrator danych podlegamy prawnemu obowiązkowi uzależnienia korzystania z technicznie niezbędnych plików cookie od odpowiedniej zgody użytkownika.

W razie potrzeby zawarliśmy z dostawcą umowę o przetwarzanie zamówień, która zapewnia ochronę danych osób odwiedzających naszą stronę internetową i zabrania nieuprawnionego ujawniania ich osobom trzecim.

Dalsze informacje o operatorze i opcjach ustawień narzędzia zgody na pliki cookie można znaleźć bezpośrednio w odpowiednim interfejsie użytkownika na naszej stronie internetowej.

13) Prawa osoby, której dane dotyczą

13.1 Obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych przyznają użytkownikowi następujące prawa osoby, której dane dotyczą (prawa do informacji i interwencji) wobec administratora w odniesieniu do przetwarzania jego danych osobowych, przy czym należy odnieść się do podstawy prawnej podanej dla odpowiednich wymogów wykonawczych:

- Prawo dostępu zgodnie z art. 15 RODO;
- Prawo do sprostowania zgodnie z art. 16 RODO;
- Prawo do usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO;
- Prawo do ograniczenia przetwarzania zgodnie z art. 18 RODO;
- Prawo do informacji zgodnie z art. 19 RODO;
- Prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO;
- Prawo do wycofania zgody udzielonej zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO;
- prawo do złożenia skargi zgodnie z art. 77 RODO.

13.2 PRAWO DO SPRZECIWU

JEŚLI PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA W RAMACH RÓWNOWAŻENIA INTERESÓW NA PODSTAWIE NASZEGO NADRZĘDNEGO UZASADNIIONEGO INTERESU, UŻYTKOWNIK MA PRAWO W DOWOLNYM MOMENCIE WNIĘŚĆ SPRZECIW Z PRZYCZYN ZWIĄZANYCH Z JEGO SZCZEGÓLNĄ SYTUACJĄ. Z PRZYCZYN WYNIKAJĄCYCH Z TWOJEJ SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI, WNIĘŚĆ SPRZECIW WOBEC TAKIEGO PRZETWARZANIA ZE SKUTKIEM NA PRZYSZŁOŚĆ.

Polityka prywatności



JEŚLI UŻYTKOWNIK SKORZYSTA Z PRAWA DO SPRZECIWU, ZAPRZESTANIEMY PRZETWARZANIA PRZEDMIOTOWYCH DANYCH. ZASTRZEGAMY SOBIE JEDNAK PRAWO DO KONTYNUOWANIA PRZETWARZANIA DANYCH, JEŻELI BĘDIEMY W STANIE WYKAZAĆ ISTNIENIE WAŻNYCH PRAWNIE UZASADNIONYCH PODSTAW DO PRZETWARZANIA, NADRZĘDNYCH WOBEC INTERESÓW, PRAW I WOLNOŚCI UŻYTKOWNIKA. PRZEWAŻAJĄ NAD TWOIMI INTERESAMI, PODSTAWOWYMI PRAWAMI I WOLNOŚCIAMI LUB JEŚLI PRZETWARZANIE SŁUŻY DOCHODZENIU, WYKONYWANIU LUB OBRONIE ROSZCZEŃ PRAWNYCH.

JEŚLI DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA SĄ PRZETWARZANE PRZECZ NAS DO CELÓW MARKETINGU BEZPOŚREDNIEGO, UŻYTKOWNIK MA PRAWO W DOWOLNYM MOMENCIE WNIĘŚĆ SPRZECIW WOBEC PRZETWARZANIA DOTYCZĄCYCH GO DANYCH OSOBOWYCH DO CELÓW TAKIEGO MARKETINGU. UŻYTKOWNIK MOŻE WYKONAĆ SWÓJ SPRZECIW W SPOSÓB OPISANY POWYŻEJ.

JEŚLI UŻYTKOWNIK SKORZYSTA Z PRAWA DO SPRZECIWU, ZAPRZESTANIEMY PRZETWARZANIA PRZEDMIOTOWYCH DANYCH DO CELÓW MARKETINGU BEZPOŚREDNIEGO.

14) Czas przechowywania danych osobowych

Okres przechowywania danych osobowych jest określony przez odpowiednią podstawę prawną, cel przetwarzania oraz - w stosownych przypadkach - dodatkowo przez odpowiedni ustawowy okres przechowywania (np. okresy przechowywania zgodnie z prawem handlowym i podatkowym).

W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie wyraźnej zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, przedmiotowe dane będą przechowywane do momentu wycofania zgody.

Jeśli istnieją ustawowe okresy przechowywania danych, które są przetwarzane w kontekście zobowiązań prawnych lub quasi-prawnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, dane te będą przechowywane do czasu wycofania zgody. b RODO, dane te będą rutynowo usuwane po wygaśnięciu okresów przechowywania, pod warunkiem, że nie są już wymagane do realizacji umowy lub rozpoczęcia umowy i/lub nie mamy uzasadnionego interesu w dalszym przechowywaniu.

W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, dane te są przechowywane do momentu skorzystania przez użytkownika z prawa do sprzeciwu zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, chyba że wykazemy, że przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z prawem. 1 RODO, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności użytkownika, lub przetwarzanie służy ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń prawnych.

W przypadku przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO dane te będą przechowywane do momentu skorzystania przez użytkownika z prawa do sprzeciwu zgodnie z art. 21 ust. 2 RODO.

O ile nie określono inaczej w innych informacjach zawartych w niniejszym oświadczeniu dotyczących konkretnych sytuacji przetwarzania, przechowywane dane osobowe zostaną usunięte, gdy nie będą już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetworzone.

Status: 21.01.2025, 19:26:36